

ZIP. H S.C.S. ETS

Strada Privata Ferdinando II Di Borbone

A.S.P.M. CRISTINA DI SAVOIA

70032 BITONTO (BA)

RUNTS n.34396 - Albo Società cooperative n. A107266

sez. Cooperative a mutualità prevalente - Categoria: cooperative sociali

Registro Imprese BARI C.F. - P.IVA: 05735030727

C.C.I.A.A. DI BARI - R.E.A. N. BA - 436854

PEC: peczip.ziph@cert.telecompec.it

ZIP. H S.C.S. ETS

BILANCIO SOCIALE ESERCIZIO 2023

**PREDISPOSTO AI SENSI
DELL'ART. 14 DEL D.LGS.
n.117/2017**

**SOTTOPOSTO ALL'APPROVAZIONE
DELL'ASSEMBLEA DEI SOCI IN DATA
29 APRILE 2024**

ZIP. H S.C.S. ETS

Strada Privata Ferdinando II Di Borbone

A.S.P.M. CRISTINA DI SAVOIA

70032 BITONTO (BA)

RUNTS n.34396 - Albo Società cooperative n. A107266

sez. Cooperative a mutualità prevalente - Categoria: cooperative sociali

Registro Imprese BARI C.F. - P.IVA: 05735030727

C.C.I.A.A. DI BARI - R.E.A. N. BA – 436854

PEC: peczip.ziph@cert.telecompec.it

PREMESSA

Con il Bilancio sociale, la cooperativa sociale ZIP. H S.C.S. ETS si prefigge di comunicare all'esterno in modo sintetico ma efficace e chiaro i principali esiti dell'attività realizzata nel 2023.

Il bilancio sociale infatti è uno strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione. Il suo fine è quello di offrire un'informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio.

In particolare l'obiettivo del bilancio sociale è quello di:

- fornire a tutti gli stakeholders un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati dell'ente;
- aprire un processo interattivo di comunicazione sociale;
- favorire processi partecipativi interni ed esterni all'organizzazione;
- fornire informazioni utili sulla qualità delle attività dell'ente per ampliare e migliorare le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta degli stakeholders;
- dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti dall'ente e della loro declinazione nelle scelte strategiche, nei comportamenti gestionali, nei loro risultati ed effetti;
- fornire informazioni sul bilanciamento tra le aspettative degli stakeholders e indicare gli impegni assunti nei loro confronti;
- rendere conto del grado di adempimento degli impegni in questione;
- esporre gli obiettivi di miglioramento che l'ente si impegna a perseguire;
- fornire indicazioni sulle interazioni tra l'ente e l'ambiente nel quale esso opera;
- rappresentare il "valore aggiunto" creato nell'esercizio e la sua ripartizione

Si osserva ancora che il presente prospetto di bilancio sociale ripercorre, con alcuni approfondimenti di merito la struttura di bilancio sociale prevista dalle stesse Linee guida linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore e delle imprese sociali (definite dal DM 4.7.2019), articolando la riflessione sui seguenti punti:

- 1. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE;**
- 2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE;**

ZIP. H S.C.S. ETS

Strada Privata Ferdinando II Di Borbone

A.S.P.M. CRISTINA DI SAVOIA

70032 BITONTO (BA)

RUNTS n.34396 - Albo Società cooperative n. A107266

sez. Cooperative a mutualità prevalente - Categoria: cooperative sociali

Registro Imprese BARI C.F. - P.IVA: 05735030727

C.C.I.A.A. DI BARI - R.E.A. N. BA – 436854

PEC: peczip.ziph@cert.telecompec.it

3. **STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE;**
4. **PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE;**
5. **OBIETTIVI E ATTIVITÀ;**
6. **SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA;**
7. **ALTRE INFORMAZIONI;**
8. **MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO (MODALITÀ DI EFFETTUAZIONE ED ESITI).**
9. **OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO PER LA REDAZIONE DEL PROSSIMO BILANCIO**

ZIP. H.S.C.S. ETS

Strada Privata Ferdinando II Di Borbone

A.S.P.M. CRISTINA DI SAVOIA

70032 BITONTO (BA)

RUNTS n.34396 - Albo Società cooperative n. A107266

sez. Cooperative a mutualità prevalente - Categoria: cooperative sociali

Registro Imprese BARI C.F. - P.IVA: 05735030727

C.C.I.A.A. DI BARI - R.E.A. N. BA - 436854

PEC: peczip.ziph@cert.telecompec.it

1. NOTA METODOLOGICA

La Riforma del Terzo settore (L. 106/2016, art. 7 comma d) ed i relativi decreti attuativi richiedono alle imprese sociali (e quindi alle cooperative sociali) di redigere in modo obbligatorio un proprio bilancio sociale.

La legge 106/2016 stabilisce anche generici obblighi di trasparenza e informazione verso i terzi, nonché una valutazione dell'impatto sociale prodotto, dove *“Per valutazione dell'impatto sociale si intende la valutazione qualitativa e quantitativa, sul breve, medio e lungo periodo, degli effetti delle attività svolte sulla comunità di riferimento rispetto all'obiettivo individuato”* (art. 7 comma 3 L. 106/2016).

Per la redazione del bilancio sociale la cooperativa si è attenuta ai principi di seguito riepilogati, come previsti dall'Allegato al DM 4.7.2019:

- ❖ **RILEVANZA:** sono state riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder. Eventuali esclusioni o limitazioni delle attività rendicontate saranno motivate.
- ❖ **COMPLETEZZA:** sono stati identificati i principali stakeholder che influenzano e/o sono influenzati dall'organizzazione e inserite tutte le informazioni ritenute utili per consentire agli stessi di valutare i risultati sociali, economici e ambientali dell'ente.
- ❖ **TRASPARENZA:** verrà di volta in volta chiarito il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni.
- ❖ **NEUTRALITÀ:** le informazioni sono state rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, riguardare gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori o di una categoria di portatori di interesse.
- ❖ **COMPETENZA DI PERIODO:** le attività e i risultati sociali rendicontati devono essere quelli manifestatisi nell'anno 2023.
- ❖ **COMPARABILITÀ:** l'esposizione rende possibile il confronto sia temporale sia - per quanto possibile -spaziale (presenza di altre organizzazioni con caratteristiche simili o operanti nel medesimo/analogo settore e/o con medie di settore).
- ❖ **CHIAREZZA:** le informazioni sono state espone in maniera chiara e comprensibile per il linguaggio usato, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica.
- ❖ **VERIDICITÀ E VERIFICABILITÀ:** i dati riportati fanno riferimento alle fonti informative utilizzate.

ZIP. H S.C.S. ETS

Strada Privata Ferdinando II Di Borbone

A.S.P.M. CRISTINA DI SAVOIA

70032 BITONTO (BA)

RUNTS n.34396 - Albo Società cooperative n. A107266

sez. Cooperative a mutualità prevalente - Categoria: cooperative sociali

Registro Imprese BARI C.F. - P.IVA: 05735030727

C.C.I.A.A. DI BARI - R.E.A. N. BA - 436854

PEC: peczip.ziph@cert.telecompec.it

- ❖ **ATTENDIBILITÀ:** i dati positivi riportati sono stati forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata. Analogamente i dati negativi e i rischi connessi non sono stati sottostimati. Gli effetti incerti non sono stati inoltre prematuramente documentati come certi.
- ❖ **AUTONOMIA DELLE TERZE PARTI:** Ove terze parti siano incaricate di trattare specifici aspetti del bilancio sociale ovvero di garantire la qualità del processo o formulare valutazioni o commenti, deve essere loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio.

ZIP. H S.C.S. ETS

Strada Privata Ferdinando II Di Borbone

A.S.P.M. CRISTINA DI SAVOIA

70032 BITONTO (BA)

RUNTS n.34396 - Albo Società cooperative n. A107266

sez. Cooperative a mutualità prevalente - Categoria: cooperative sociali

Registro Imprese BARI C.F. - P.IVA: 05735030727

C.C.I.A.A. DI BARI - R.E.A. N. BA - 436854

PEC: peczip.ziph@cert.telecompec.it

2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

In data 20 luglio 2001 è stata costituita la società cooperativa, ai sensi degli artt. 2511 e ss. Cod. Civ., denominata "ZIP.H SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE A.R.L. ETS", in sigla "ZIP.H S.C.S. ETS", retta dalle norme di legge sulla società a responsabilità Limitata, con atto del dott. Ernesto FORNARO, notaio in BARI, Repertorio n. 140838 – Raccolta n. 18855 registrato all’Agenzia delle Entrate di BARI in data 6 agosto 2001 al n. 9030.

La società cooperativa, conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro; il suo fine è il perseguimento dell’interesse generale della comunità alla promozione umana e all’integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi ai sensi dell'art. 1, lettera a) della Legge n. 381/1991, ispirandosi ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agendo. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l’impegno, l’equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La società cooperativa ha sede in BITONTO (BA) alla Strada Privata F. II DI BORBONE, A.S.P. M. Cristina Di Savoia – 70032 BITONTO (BA); è iscritta nel Registro delle Imprese di BARI al n. 05735030727 e al REA presso la C.C.I.A.A. di BARI al n. BA - 436854, codice fiscale e partita I.V.A. 05735030727. La stessa risulta, altresì, iscritta presso l’Albo delle Società Cooperative al n. A107266 - sezione: cooperativa a mutualità prevalente di cui agli art. 2512 e seg. - categoria: cooperative sociali, nonché all’Albo Regionale delle Cooperative Sociali al n. 349, sezione: A.

Inoltre, a seguito dell’entrata in vigore del Decreto Direttoriale n. 561 del 26 Ottobre 2021 che ha dato avvio al Registro Unico Nazionale degli Enti del Terzo Settore (RUNTS) istituito dal Decreto Legislativo 3 luglio 2017, n. 117 (codice del terzo settore), la Cooperativa ZIP.H. ETS risulta ad oggi essere iscritta RUNTS in quanto la stessa possiede tutti i requisiti richiesti dall’art. 46 del D.lgs. n.117/2017 (iscrizione all’albo delle Cooperative e iscrizione nella sezione speciale “impresa sociali” del Registro Imprese) e pertanto è stata iscritta “di diritto” direttamente dal Registro delle Imprese di Bari a decorrere dal 14.06.2022 al repertorio n. 34396.

Di seguito si riporta un prospetto con le principali informazioni sulla cooperativa:

INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE
Rappresentante legale: dott.ssa Daniela Altomare
Sede legale: Strada Privata Laterale P.zza Ferdinando II di Borbone n. 18, 70032 Bitonto (Bari) c/o ASP “Maria Cristina di Savoia” – 1° piano
E-mail: coop.ziph@personabile.org ; amministrazione@personabile.org ;
PEC: peczip.ziph@cert.telecompec.it ;
Web: www.personabile.org

ZIP. H.S.C.S. ETS

Strada Privata Ferdinando II Di Borbone

A.S.P.M. CRISTINA DI SAVOIA

70032 BITONTO (BA)

RUNTS n.34396 - Albo Società cooperative n. A107266

sez. Cooperative a mutualità prevalente - Categoria: cooperative sociali

Registro Imprese BARI C.F. - P.IVA: 05735030727

C.C.I.A.A. DI BARI - R.E.A. N. BA - 436854

PEC: peczip.ziph@cert.telecompec.it

Iscrizioni:

- Albo Regionale delle Cooperative Sociali alla Sezione "A" n. 349 del 24/03/2003;
- Albo Nazionale Società Cooperative n. A107266 del 07/01/2005;
- Registro Unico del Terzo Settore al repertorio n. 34396 dal 14.06.2022;

Certificazioni:

- Certificata ai sensi della Norma **UNI EN ISO 9001:2015** per le attività di:

"Progettazione ed erogazione di servizi socio-educativi-riabilitativi semiresidenziali per persone diversamente abili"; "Progettazione ed erogazione del servizio Centro Ausili Tecnologici ed Informatici per persone diversamente abili"; "

- Certificata ai sensi del D.L.vo n. 155/97 e succ. modif. e integr. per l'applicazione del Sistema di Autocontrollo Igienico Alimentare (**H.A.C.C.P.**)

Reti

- **CONFCOOPERATIVE Puglia;**
- Associazione nazionale **GLIC** – Gruppo di Lavoro interregionale Centri ausili informatici ed elettronici
- **Rete ROAD** – Rete Organizzativa Area Disabilità di Bitonto (Ba)

La società cooperativa ha durata fino al 31 dicembre 2060 con possibilità di proroga previa delibera dell'assemblea straordinaria.

Quanto all'oggetto sociale della società, questo, conformemente allo scopo mutualistico che la stessa si propone di realizzare, si esplica ai sensi dell'art.6 dello statuto sociale nelle seguenti attività:

"La Cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente, in conto proprio o per conto terzi, le seguenti attività:

1. Realizzazione e gestione di strutture semiresidenziali e residenziali, per soggetti con svantaggi psichico, mentale, fisico, psichiatrico e sociale, quali case alloggio, case famiglia, case rifugio, case protette, residenze sanitarie, gruppi appartamento e centri diurni ed in particolare gestione di strutture semiresidenziali e residenziali per soggetti affetti da ritardi mentali, disturbi mentali o che abusano di sostanze stupefacenti

2. Realizzazione e gestione dei centri di interesse, aperti e polivalenti, con organizzazione di attività educative, ricreative, ludiche, sportive e culturali per soggetti svantaggiati e non;

3. Realizzazione e gestione di servizi di assistenza, di sostegno psico socioeducativo, medico-legale e di segretariato sociale a favore del nucleo familiare, o di una parte di esso, anche attraverso servizi di assistenza domiciliare e centri di ascolto per minori, anziani, disabili, malati terminali, immigrati e per tutti i soggetti con svantaggio sociale;

4. Organizzazione e gestione di servizi di assistenza e di integrazione scolastica ed extra scolastica per soggetti con e senza svantaggio sociale;

ZIP. H.S.C.S. ETS

Strada Privata Ferdinando II Di Borbone

A.S.P.M. CRISTINA DI SAVOIA

70032 BITONTO (BA)

RUNTS n.34396 - Albo Società cooperative n. A107266

sez. Cooperative a mutualità prevalente - Categoria: cooperative sociali

Registro Imprese BARI C.F. - P.IVA: 05735030727

C.C.I.A.A. DI BARI - R.E.A. N. BA - 436854

PEC: peczip.ziph@cert.telecompec.it

- 5. Organizzazione e gestione di affido familiare di minori in difficoltà con consulenza psico-pedagogica e legale;*
- 6. Attività di prevenzione, cura, riabilitazione, assistenza medica, infermieristica, di accompagnamento, anche presso strutture sanitarie riabilitative e assistenziali, pubbliche e private;*
- 7. Servizi di mensa, guardaroba, lavanderia e igiene personale presso strutture prefissate e/o domicilio per bisognosi che versano in condizioni di urgente necessità;*
- 8. Organizzazione di viaggi, visite guidate, soggiorni estivi per soggetti con e senza svantaggio sociale;*
- 9. Trasporto accompagnato di minori e/o anziani e trasporto assistito di disabili;*
- 10. Realizzazione e gestione di servizi e attività finalizzate al sostegno, all'assistenza, all'educazione e alla formazione per l'inserimento lavorativo di soggetti in difficoltà come ad esempio i centri di educazione al lavoro;*
- 11. Organizzazione e gestione di sportelli informativi e di orientamento al lavoro per soggetti svantaggiati e non;*
- 12. Realizzazione e gestione di banche del tempo a favore delle donne (mappa delle ore da mettere a disposizione della comunità);*
- 13. Servizio del telesoccorso;*
- 14. Indagini domiciliari, istruttorie e pratiche amministrative preliminari all'erogazione dei servizi sociali;*
- 15. Azione di prevenzione, assistenza e recupero a favore di tossico dipendenti, alcolisti, malati di AIDS, prostitute e senza fissa dimora, attraverso la realizzazione e la gestione di centri d'ascolto, centri di prima accoglienza, unità di strada, comunità terapeutiche;*
- 16. Realizzazione e gestione di asili nido, scuole materne e ludoteche;*
- 17. Organizzazione e realizzazione di convegni, incontri, seminari, indagini conoscitive, studi, ricerche con specifico riguardo alle problematiche della famiglia, dei minori, delle donne, dei giovani, degli anziani, dei disabili e dei servizi socio-sanitari; momenti culturali e manifestazioni artistiche, anche al fine di sensibilizzare la comunità locale;*
- 18. Corsi di formazione e di addestramento professionale anche per i soci impiegati o da impiegarsi nella Cooperativa;*
- 19. Azione di formazione e progettazione, indagini, studi, ricerche anche in collaborazione con gli enti pubblici (servizi di base, di formazione professionale etc.), in relazione ai bisogni ed ai servizi esistenti sul territorio;*
- 20. Attività di promozione e di rivendicazione all'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate e affermazione dei loro diritti;*
- 21. Attività di promozione del territorio e della cittadinanza all'autoimprenditorialità attraverso la creazione di impresa sociale.*

ZIP. H S.C.S. ETS

Strada Privata Ferdinando II Di Borbone

A.S.P.M. CRISTINA DI SAVOIA

70032 BITONTO (BA)

RUNTS n.34396 - Albo Società cooperative n. A107266

sez. Cooperative a mutualità prevalente - Categoria: cooperative sociali

Registro Imprese BARI C.F. - P.IVA: 05735030727

C.C.I.A.A. DI BARI - R.E.A. N. BA - 436854

PEC: peczip.ziph@cert.telecompec.it

A seguito dell'operatività del Registro Unico Nazionale del Terzo settore di cui al D. Lgs. 3 luglio 2017, n. 117 la Cooperativa sarà legittimata a svolgere attività di interesse generale ai sensi dell'art. 5 del D. Lgs. 117/2017 per il perseguimento, senza scopo di lucro, di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, nonché attività diverse secondarie e strumentali alle attività di interesse generale nei limiti di quanto previsto dal successivo art. 6 D. Lgs. 117/2017 [...]. La Cooperativa potrà compiere tutti gli atti e negozi giuridici necessari o utili alla realizzazione degli scopi sociali, ivi compresa la costituzione di fondi di sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale e l'adozione di procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della legge 31 gennaio 1992 n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative; potrà, inoltre, emettere obbligazioni ed altri strumenti finanziari ed assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato. 6.5 Per il raggiungimento degli scopi indicati la Cooperativa è altresì impegnata ad integrare - in modo permanente o secondo contingenti opportunità - la propria attività con quella di altri enti cooperativi, promuovendo ed aderendo a consorzi ed altre organizzazioni frutto dell'associazionismo cooperativo e del terzo settore. La Cooperativa può aderire ad un gruppo cooperativo paritetico ai sensi dell'articolo 2545 del codice civile. 6.6 Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi. 6.7 La Cooperativa potrà altresì assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale, con particolare riguardo alla facoltà di sostenere lo sviluppo di altre cooperative sociali, con esclusione assoluta della possibilità di svolgere attività di assunzione di partecipazioni riservata dalla legge a cooperative in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi o elenchi. 6.8 Il consiglio di amministrazione è autorizzato a compiere le operazioni di cui all'articolo 2529 del codice civile alle condizioni e nei limiti ivi previsti. 6.9 La Cooperativa, inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento approvato dall'Assemblea, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini del raggiungimento dell'oggetto sociale. È in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico."

Dalla data di costituzione della società sono intervenuti vari fattori che hanno contribuito a realizzare le scelte e le decisioni aziendali. Di conseguenza, anche l'attività direzionale dell'organo amministrativo ha subito un'evoluzione divenendo strategica, tendenzialmente orientata al medio e lungo termine con

ZIP. H.S.C.S. ETS

Strada Privata Ferdinando II Di Borbone

A.S.P.M. CRISTINA DI SAVOIA

70032 BITONTO (BA)

RUNTS n.34396 - Albo Società cooperative n. A107266

sez. Cooperative a mutualità prevalente - Categoria: cooperative sociali

Registro Imprese BARI C.F. - P.IVA: 05735030727

C.C.I.A.A. DI BARI - R.E.A. N. BA – 436854

PEC: peczip.ziph@cert.telecompec.it

adeguati processi di pianificazione e controllo. Questo approccio ha portato ad una impostazione del processo decisionale sempre proiettato verso la ricerca, la realizzazione, il mantenimento e l'accrescimento dei suoi obiettivi di fondo, rivolti essenzialmente alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la realizzazione di interventi psico-socio-educativi individualizzati, quali socializzazione, integrazione, autonomia personale, sociale e lavorativa, con la finalità di operare per il mantenimento ed il potenziamento delle abilità di persone con disabilità intellettiva, mentale, fisica e psico-fisica.

Per il conseguimento di obiettivi aziendali la cooperativa si è dotata di una adeguata struttura organizzativa, ed ha conseguito la certificazione del proprio sistema di gestione della qualità conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015 (Certificato n. ER-0480/2013) rilasciato da AENOR per la "Progettazione ed erogazione di servizi socio-educativi e riabilitativi semiresidenziali per persone diversamente abili"; "Progettazione ed erogazione del servizio Centro Ausili Tecnologici ed Informatici per persone "diversamente abili".

Inoltre, il conseguimento della certificazione di qualità ha convalidato anche il sistema HACCP (HACCP Hazard Analysis Critical Control Points) attuato dalla cooperativa rilasciato dalla società BIOS srl – Divisione Alimenti.

La cooperativa sociale opera all'interno dei comuni appartenenti alla provincia di Bari e per lo più nel comune di Bitonto e attualmente svolge dei servizi sociosanitari, socioeducativi e assistenziali che sarà dettagliate al seguente paragrafo 5.

ZIP. H S.C.S. ETS

Strada Privata Ferdinando II Di Borbone

A.S.P.M. CRISTINA DI SAVOIA

70032 BITONTO (BA)

RUNTS n.34396 - Albo Società cooperative n. A107266

sez. Cooperative a mutualità prevalente - Categoria: cooperative sociali

Registro Imprese BARI C.F. - P.IVA: 05735030727

C.C.I.A.A. DI BARI - R.E.A. N. BA - 436854

PEC: peczip.ziph@cert.telecompec.it

3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

I soci della cooperativa sono undici di cui otto donne che lavorano attivamente all'interno della cooperativa e tre uomini. Come previsto dall'art. 28 dello statuto i soci decidono sulle materie riservate alla loro competenza dalla legge e dalle presenti norme per il funzionamento della società, nonché sugli argomenti che uno o più Amministratori o tanti soci che rappresentano almeno un terzo dei voti spettanti a tutti i soci sottopongono alla loro approvazione. In ogni caso sono riservate alla competenza dei soci:

- a) l'approvazione del bilancio e del bilancio sociale e la distribuzione degli utili;*
- b) la nomina, se prevista nell'atto costitutivo, degli amministratori;*
- c) la nomina, nei casi previsti dall'articolo 2477 del codice civile, dei Sindaci e del Presidente del Collegio sindacale o del revisore;*
- d) le modificazioni dell'atto costitutivo;*
- e) la decisione di compiere operazioni che comportano una sostanziale modificazione dell'oggetto sociale determinato nell'atto costitutivo o una rilevante modificazione dei diritti dei soci."*

Nelle Assemblee hanno il diritto al voto coloro che risultano iscritti nel libro dei soci da almeno 90 giorni e che non siano in mora nei versamenti delle quote sottoscritte. Ciascun socio persona fisica ha un solo voto, qualunque sia l'ammontare della sua partecipazione.

Il Consiglio di Amministrazione è composto da un numero di Consiglieri variabile da 3 a 5 membri eletti dall'Assemblea che ne determina, di volta in volta, il numero.

Il Consiglio di Amministrazione elegge il Presidente ed il Vicepresidente tra i propri componenti. Non possono assumere la carica di Presidente i rappresentanti di società costituite da un unico socio persona fisica, di amministrazioni pubbliche, di enti con scopo di lucro.

La società cooperativa dal 20 Febbraio 2024 è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da cinque membri individuati nelle persone di

- ALTOMARE DANIELA, nata a BARI (BA) il 09/04/1973 C.F.: LTMDNL73D49A662X - Presidente Consiglio Amministrazione in carica per 3 esercizi;
- PISCHETOLA Marianna, nata a BARI (BA) il 20/04/1974 C.F.: PSCMNN74D60A662C – Vice presidente Consiglio Amministrazione in carica per 3 esercizi.
- MITOLO GIOVANNA, nata a BITONTO (BA) il 01/03/1968 C.F.: MTLGNN68C41A893R - Consigliere in carica per 3 esercizi;

ZIP. H.S.C.S. ETS

Strada Privata Ferdinando II Di Borbone

A.S.P.M. CRISTINA DI SAVOIA

70032 BITONTO (BA)

RUNTS n.34396 - Albo Società cooperative n. A107266

sez. Cooperative a mutualità prevalente - Categoria: cooperative sociali

Registro Imprese BARI C.F. - P.IVA: 05735030727

C.C.I.A.A. DI BARI - R.E.A. N. BA - 436854

PEC: peczip.ziph@cert.telecompec.it

- LADISI Luciano, nata a BARI (BA) il 24/07/1971 C.F.: LDSLCN71L24A662D - Consigliere in carica per 3 esercizi;
- CARADONNA Franco, nato a BARI (BA) il 01/07/1944 C.F.: CRDFNC44L01A662V - Consigliere in carica per 3 esercizi;

Il consiglio di amministrazione è investito dei più ampi poteri per la gestione della Società, esclusi solo quelli riservati alla decisione dei soci dalla legge.

Il Consiglio di Amministrazione può delegare parte delle proprie attribuzioni, ad eccezione della redazione del progetto di bilancio e dei progetti di fusione o scissione, nonché di quanto previsto dall'articolo 2544 del codice civile in materia di ammissione, recesso ed esclusione dei soci e delle decisioni che incidono sui rapporti mutualistici con i soci, ad uno o più dei suoi componenti, oppure ad un Comitato esecutivo formato da alcuni Amministratori, determinandone il contenuto, i limiti e le eventuali modalità di esercizio della delega.

Nell'anno 2023, così come negli anni precedenti, l'assemblea dei soci ha deciso di non riconoscere alcun compenso all'attività prestata dagli amministratori e non ha concesso alcuna anticipazione o credito agli stessi.

Infine, il Decreto legislativo 2 agosto 2002, n. 220, disciplina le norme in materia di vigilanza sugli enti cooperativi e prevede che la competenza ad esercitare questa forma di controllo spetta al Ministero dello Sviluppo Economico ed alla Direzione generale per la vigilanza sugli enti, il sistema cooperativo e le gestioni commissariali, o alle Associazioni Nazionali di rappresentanza giuridicamente riconosciute (LEGACOOP, CONFCOOPERATIVE, A.G.C.I., U.N.C.I., UNICOOP e UECOOP).

La vigilanza si concretizza soprattutto in una attività ispettiva svolta in sede di revisione periodica, a cadenza annuale o biennale, a seconda delle caratteristiche e delle dimensioni degli enti cooperativi. Al Ministero dello Sviluppo Economico è affidato il compito di ispezione ordinaria e straordinaria delle cooperative. Nei casi in cui però queste cooperative siano iscritte ad associazioni giuridicamente riconosciute, le ispezioni sono effettuate dalle associazioni e non è più compito del Ministero.

La revisione cooperativa comprende tutta quella serie di attività finalizzate a verificare la gestione amministrativa e il livello di democrazia interna dell'ente cooperativo; l'obiettivo è di accertare l'effettiva natura mutualistica dell'ente e la legittimazione di quest'ultimo a beneficiare delle agevolazioni fiscali, previdenziali e di altra natura.

Le revisioni cooperative sono programmate almeno una volta ogni due anni, fatte salve le previsioni di leggi speciali che prescrivono una revisione annuale, ed effettuate da revisori, iscritti nell'apposito Albo, incaricati dal Ministero dello Sviluppo Economico o dalle Associazioni nazionali di rappresentanza, assistenza e tutela del movimento cooperativo.

ZIP. H S.C.S. ETS

Strada Privata Ferdinando II Di Borbone

A.S.P.M. CRISTINA DI SAVOIA

70032 BITONTO (BA)

RUNTS n.34396 - Albo Società cooperative n. A107266

sez. Cooperative a mutualità prevalente - Categoria: cooperative sociali

Registro Imprese BARI C.F. - P.IVA: 05735030727

C.C.I.A.A. DI BARI - R.E.A. N. BA - 436854

PEC: peczip.ziph@cert.telecompec.it

Nell'anno 2023, la Cooperativa è stata revisionata da CONFCOOPERATIVE per il biennio 2023-2024 e si è conclusa il 19/12/2023 con esito positivo senza alcuna diffida né è stata proposta l'adozione di alcun provvedimento.

ZIP. H S.C.S. ETS

Strada Privata Ferdinando II Di Borbone

A.S.P.M. CRISTINA DI SAVOIA

70032 BITONTO (BA)

RUNTS n.34396 - Albo Società cooperative n. A107266

sez. Cooperative a mutualità prevalente - Categoria: cooperative sociali

Registro Imprese BARI C.F. - P.IVA: 05735030727

C.C.I.A.A. DI BARI - R.E.A. N. BA – 436854

PEC: peczip.ziph@cert.telecompec.it

4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Il numero medio dei dipendenti in forza tra il 1.01.2023 ed il 31.12.2023 è stato di 55 unità. In particolare al 31.12.2023 vi sono 39 impiegati di cui 37 assunti con contratto part-time (35 a tempo indeterminato e 2 a tempo determinato) mentre solo 2 con contratto full-time (a tempo indeterminato), e 16 operai assunti con contratto part-time (13 a tempo indeterminato e 3 a tempo determinato).

In totale sono 36 donne di età compresa tra 23 e 65 anni, e 19 sono uomini di età compresa tra 23 e 72 anni.

Nel paragrafo successivo si riporta per ogni attività svolta dalla cooperativa la composizione dell'equipe di lavoro.

Si ricorda che la cooperativa, in data 14.12.2021, aveva approvato un regolamento interno che ad oggi regola le modalità di svolgimento delle prestazioni lavorative dei soci cooperatori ai sensi dell'articolo 6 della legge 3 aprile 2001 n. 142, e che inoltre definisce l'organizzazione del lavoro dei soci medesimi.

ZIP. H S.C.S. ETS

Strada Privata Ferdinando II Di Borbone

A.S.P.M. CRISTINA DI SAVOIA

70032 BITONTO (BA)

RUNTS n.34396 - Albo Società cooperative n. A107266

sez. Cooperative a mutualità prevalente - Categoria: cooperative sociali

Registro Imprese BARI C.F. - P.IVA: 05735030727

C.C.I.A.A. DI BARI - R.E.A. N. BA - 436854

PEC: peczip.ziph@cert.telecompec.it

5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

La storia della Cooperativa ZIP.H S.C.S. ETS ha inizio nel 2001 e si occupa ancora oggi di servizi sociosanitari, socioeducativi e assistenziali.

Grazie alla collaborazione e alla partecipazione di diverse figure professionali qualificate, abbiamo costruito una struttura organizzativa e formativa in grado di rispondere ai bisogni emergenti di persone con disabilità e di persone con diverse forme di disagio in tutto il territorio bitontino e dei paesi limitrofi.

Dal 2001 ad oggi oltre 180 utenti, con differenti tipologie di disabilità, sono stati accolti nella nostra struttura all'interno dei servizi, hanno seguito percorsi educativi e formativi altamente personalizzati, mantenendo sempre una stretta collaborazione con i Servizi Sociali di riferimento.

In questi anni hanno collaborato con noi più diverse figure professionali, tra cui educatori, assistenti sociali, animatori, psicologi, pedagogisti, psicoterapeuti, logopedisti, psicomotricisti e fisioterapisti.

Attualmente l'attività principale della ZIP. H società cooperativa sociale ETS è diretta e concentrata, in particolare, sulla gestione della comunità socio-riabilitativa "ARGE" e del centro diurno socio-educativo e riabilitativo "CRISALIDE" sulla base dei rinnovi delle convenzioni stipulate con la ASLBA. Inoltre, la cooperativa fornisce servizi socio-sanitari integrati, di cura, assistenza, riabilitazione, sostegno psico socio-educativo, anche attraverso il centro sociale polivalente "ZORBA", il centro per la autonomie e le tecnologie di ausilio "CATA" e il centro sperimentale di educazione al lavoro per soggetti con disabilità psico-fisica e psichiatrica "C.E.L".

ZIP. H S.C.S. ETS

Strada Privata Ferdinando II Di Borbone

A.S.P.M. CRISTINA DI SAVOIA

70032 BITONTO (BA)

RUNTS n.34396 - Albo Società cooperative n. A107266

sez. Cooperative a mutualità prevalente - Categoria: cooperative sociali

Registro Imprese BARI C.F. - P.IVA: 05735030727

C.C.I.A.A. DI BARI - R.E.A. N. BA - 436854

PEC: peczip.ziph@cert.telecompec.it

TABELLA DI SINTESI Strutture e Servizi Attivi

Attività	Servizi/Strutture	Sede
1. Attività diurne semiresidenziali di tipo psico – socio - educativo e riabilitativo (disabili minori e adulti)	“Crisalide” Centro Diurno Socio Educativo e Riabilitativo per n. 30 persone con disabilità (ex art. 60 R.R. n. 04/07) IN FASE DI RINNOVO E ACCREDITAMENTO ISTITUZIONALE R.R. N. 05/2019	Strada Privata Laterale P.zza Ferdinando II di Borbone n. 18, 70032 Bitonto (Bari) C/o ASP “M. Cristina di Savoia” 1° piano
2. Attività diurne semiresidenziali di tipo psico – socio - educativo (disabili minori e adulti)	“Zorba” Centro Aperto Polivalente per n. 50 persone con disabilità (ex art. 105 R.R. n. 04/07)	Strada Privata Laterale P.zza Ferdinando II di Borbone n. 18, 70032 Bitonto (Bari) C/o ASP “M. Cristina di Savoia” 1° piano
3. Attività e Progetti di consulenza, formazione e prestito ausili tecnologici ed informatici (disabili minori e adulti)	“C.A.T.A.” Centro per le Autonomie e le Tecnologie di Ausilio; Consulenza e Documentazione di sussidi tecnologici ed ausili didattici specifici	Strada Privata Laterale P.zza Ferdinando II di Borbone n. 18, 70032 Bitonto (Bari) C/o ASP “M. Cristina di Savoia” 1° piano
4. Attività residenziali di tipo psico – socio - educativo e riabilitativo ad alta intensità assistenziale (disabili adulti senza supporto familiare)	“Arge” Comunità Socio riabilitativa con n. 22 posti letto per disabili (ex art. 57 R.R. n. 04/07) – DOPO DI NOI IN FASE DI NUOVA AUTORIZZAZIONE IN RSA DISABILI E ACCREDITAMENTO ISTITUZIONALE R.R. N. 05/2019 –	Strada Privata Laterale P.zza Ferdinando II di Borbone n. 18, 70032 Bitonto (Bari) C/o ASP “M. Cristina di Savoia” 1° piano
5. Attività diurne semiresidenziali di tipo socio educativo lavorativo (disabili minori e adulti)	“C.E.L.” Centro sperimentale di educazione al lavoro per soggetti con disabilità Psico-Fisica e Psichiatrica	Strada Privata Laterale P.zza Ferdinando II di Borbone n. 18, 70032 Bitonto (Bari) C/o ASP “M. Cristina di Savoia” 1° piano

ZIP. H S.C.S. ETS

Strada Privata Ferdinando II Di Borbone

A.S.P.M. CRISTINA DI SAVOIA

70032 BITONTO (BA)

RUNTS n.34396 - Albo Società cooperative n. A107266

sez. Cooperative a mutualità prevalente - Categoria: cooperative sociali

Registro Imprese BARI C.F. - P.IVA: 05735030727

C.C.I.A.A. DI BARI - R.E.A. N. BA – 436854

PEC: peczip.ziph@cert.telecompec.it

Grazie alla configurazione strutturale della sede della Cooperativa (1.600 mq circa), le strutture CRISALIDE, ARGE, ZORBA, CATA e C.E.L. risultano tutte fisicamente collegate, con possibilità di passaggi interni, concettualmente rilevanti nell'ottica del miglior soddisfacimento dei bisogni degli ospiti nel corso del loro ciclo di vita.

Per dette attività è stata quindi confermata la capacità della cooperativa di poter essere in grado di fornire i servizi suddetti, come previsto dall'oggetto sociale, tenuto conto della persistente generale situazione di difficoltà in cui operano le cooperative sociali nell'ambito delle attività dei servizi di assistenza, di sostegno psico socio-educativo.

Di seguito si riportano in dettaglio le attività riguardanti l'esercizio 2023.

ZIP. H.S.C.S. ETS

Strada Privata Ferdinando II Di Borbone

A.S.P.M. CRISTINA DI SAVOIA

70032 BITONTO (BA)

RUNTS n.34396 - Albo Società cooperative n. A107266

sez. Cooperative a mutualità prevalente - Categoria: cooperative sociali

Registro Imprese BARI C.F. - P.IVA: 05735030727

C.C.I.A.A. DI BARI - R.E.A. N. BA - 436854

PEC: peczip.ziph@cert.telecompec.it

1. Centro Diurno Socio Educativo e Riabilitativo “CRISALIDE”

Progetto cofinanziato con il Fondo Europeo di Sviluppo Regionale P.O. FESR REGIONE PUGLIA 2007-2013 “INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO”

Il Centro Socio Educativo e Riabilitativo “Crisalide”, in conformità con il Regolamento Regionale 18 gennaio 2007, n. 4, attuativo della Legge Regionale 10 luglio 2006, n. 19, si rivolge ad un massimo di n. 30 persone con disabilità media e medio-grave, con limitate attività mentali, psico-fisiche e sensoriali, e conseguente restrizione della partecipazione alla vita sociale in tutte le sue modalità.

“Crisalide” offre, in regime semiresidenziale e per un totale massimo di ore 8 al giorno, dal lunedì al venerdì, prestazioni psico-socio-educative, assistenziali e riabilitative; eroga, inoltre, servizio mensa e trasporto.

A partire dal 1° ottobre 2022, la Regione Puglia ha previsto l'applicazione del nuovo Tariffario regionale del 2019, ovvero € 77,35 pro die/pro capite SU FREQUENZA PER LE 8 ORE GIORNALIERE massime, di cui il 70% a carico dell'ASL BA (QUOTA SANITARIA) e l'altro 30% a carico dell'Ospite, con eventuale fruizione del Buono di Servizio (QUOTA SOCIALE), in quota parte anche per la prestazione di trasporto.

La struttura è attualmente in proroga contrattuale ASLBA; in quanto in attesa di nuova Autorizzazione all'Esercizio e Accreditamento Istituzionale ai sensi del R.R. n. 05/2019.

PRESTAZIONI

Le prestazioni svolte nel Centro sono:

- laboratorio artistico: utilizzo delle varie forme artistiche in attività creativo-manipolative, espressive e comunicative;
- laboratorio pre-lavorativo: realizzazione manufatti per il potenziamento delle abilità pre-lavorative;
- laboratorio scolastico-cognitivo: apprendimenti linguistici, sostegno scolastico, potenziamento cognitivo, utilizzo guidato del PC;
- cineforum;
- laboratorio delle autonomie e abilità personali: igiene personale e cura di sé, abbigliamento, alimentazione;
- laboratorio delle autonomie e abilità sociali: abilità pedonali, orientamento spazio-temporale, gestione del denaro, uso mezzi di trasporto e servizi della comunità;
- laboratorio delle autonomie e abilità domestiche: cura degli ambienti, gestione degli spazi, attività di gestione domestica (cucina in particolare);

ZIP. H.S.C.S. ETS

Strada Privata Ferdinando II Di Borbone

A.S.P.M. CRISTINA DI SAVOIA

70032 BITONTO (BA)

RUNTS n.34396 - Albo Società cooperative n. A107266

sez. Cooperative a mutualità prevalente - Categoria: cooperative sociali

Registro Imprese BARI C.F. - P.IVA: 05735030727

C.C.I.A.A. DI BARI - R.E.A. N. BA - 436854

PEC: peczip.ziph@cert.telecompec.it

- laboratori psicologici: cura del sé, gestione delle proprie emozioni e delle loro espressioni; ascolto di sé e del mondo esterno attraverso la percezione corporea e i cinque sensi;
- prestazioni sociosanitarie e riabilitative, ovvero riabilitazione e rieducazione funzionale, attraverso la presenza programmata di attività di: logopedia, psicomotricità, musicoterapia, fisioterapia, terapia occupazionale.

L'erogabilità delle prestazioni riabilitative è assicurata nel rispetto del modello organizzativo del Servizio Sanitario regionale.

Tutti i Laboratori/Attività hanno come finalità il potenziamento dell'autonomia e della capacità di integrazione sociale nel più ampio contesto esterno; a tale scopo i Laboratori prediligono la dimensione del gruppo, specchio e moltiplicatore di apprendimenti emotivi, cognitivi, relazionali e comportamentali.

Il Centro promuove, inoltre, interventi in ambito territoriale, quali ad esempio:

- Incontri periodici per sensibilizzare la comunità locale sulle specifiche problematiche della disabilità;
- Mostre o altro tipo di manifestazione per far conoscere le attività svolte all'interno del Centro;
- Educazione alla fruizione di strutture e servizi presenti sul territorio;
- Inserimento degli utenti in iniziative culturali, sportive, di tempo libero del territorio;
- Visite esterne.

“Crisalide”, inoltre, eroga servizi di:

- orientamento e sostegno psico-educativo
- orientamento sociale
- orientamento lavorativo.

EQUIPE

La responsabilità del Centro è affidata all'Educatore/Coordinatore, congiuntamente a:

N. 6 educatori professionali

N. 1 psicologa

N. 1 assistente sociale

N. 3 operatori socio-sanitari

N. 2 fisioterapisti

N. 1 cuoca

ZIP. H.S.C.S. ETS

Strada Privata Ferdinando II Di Borbone

A.S.P.M. CRISTINA DI SAVOIA

70032 BITONTO (BA)

RUNTS n.34396 - Albo Società cooperative n. A107266

sez. Cooperative a mutualità prevalente - Categoria: cooperative sociali

Registro Imprese BARI C.F. - P.IVA: 05735030727

C.C.I.A.A. DI BARI - R.E.A. N. BA - 436854

PEC: peczip.ziph@cert.telecompec.it

N. 3 autisti

Il Centro si avvale anche della collaborazione di competenti Volontari, capaci di supportare gli operatori nella realizzazione delle varie attività previste; accoglie inoltre Tirocinanti universitari, di scuola ed enti formativi.

AMBIENTI

I laboratori si svolgono principalmente all'interno di due grandi ambienti suddivisi con elementi mobili che permettono di differenziare le attività che si susseguono nei diversi momenti della giornata. I momenti di pausa merenda e pranzo, si svolgono in un ambiente appositamente deputato a tale tipologia di attività. I colloqui individuali con gli utenti e le famiglie si svolgono in una stanza separata dai luoghi di svolgimento delle attività.

FRUIZIONE

Il Centro, in regime di semiresidenzialità, è attualmente aperto dal Lunedì al Sabato, per un totale di n. 40 ore settimanali, per una fruizione nelle seguenti fasce orarie:

- dalle 09,00 alle 17,00 (fascia Full time: 8 h al giorno, con servizio mensa);
- dalle 09,00 alle 13,00 (fascia PA – Part time Antimeridiana: massimo 4 h);
- dalle 14,00 alle 18,00 (fascia PP – Part time Pomeridiana: massimo 4 h).

INSERIMENTI

L'attuale gestione degli inserimenti al Centro, è il risultato del faticoso e problematico passaggio da una impostazione di utilizzo di Fondi rivenienti dai Piani Sociali di Zona degli Ambiti di provenienza dei singoli fruitori, ad un sistema di recepimento di Fondi regionali ed europei di supporto al fruitore, attraverso l'erogazione di un Buono di Servizio a copertura, parziale o totale, del costo della quota sociale della retta.

Segue Tabella descrittiva degli attuali n. 35 fruitori totali del Centro; ovvero n. 27 presenze full time.

N. UTENTI	PRESA IN CARICO	DISTRETTO SOCIO-SANITARIO	ORE di FREQUENZA	
			4 h	8 h
26	pubblica	ASL BA n. 3	11	15
2	pubblica	ASL BA n. 5		2
2	pubblica	ASL BA n. 2	2	
2	pubblica	ASL BA n. 9	2	

ZIP. H.S.C.S. ETS

Strada Privata Ferdinando II Di Borbone

A.S.P.M. CRISTINA DI SAVOIA

70032 BITONTO (BA)

RUNTS n.34396 - Albo Società cooperative n. A107266

sez. Cooperative a mutualità prevalente - Categoria: cooperative sociali

Registro Imprese BARI C.F. - P.IVA: 05735030727

C.C.I.A.A. DI BARI - R.E.A. N. BA - 436854

PEC: peczip.ziph@cert.telecompec.it

3	pubblica	ASL BA n. 6		3
TOTALE N. 35			15	20

***FREQUENZE FULL TIME: (15:2) + 20 = 27.**

2. Centro Sociale Polivalente "ZORBA"

Progetto cofinanziato con il Fondo Europeo di Sviluppo Regionale P.O. FESR REGIONE PUGLIA 2007-2013 "INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"

Il Centro sociale polivalente ZORBA (art. 105 R.R. n. 04/07), inaugurato nel mese di dicembre 2012, attivo con i primi inserimenti dal mese di marzo del 2013, si configura come servizio aperto alla partecipazione, anche non continuativa, di diversamente abili (max n. 50), con bassa compromissione delle autonomie funzionali. Gli interventi e le attività all'interno e all'esterno del Centro - attività ludico-ricreative e di socializzazione e animazione -, consentono di contrastare l'isolamento e l'emarginazione sociale delle persone diversamente abili, di mantenere i livelli di autonomia della persona, di supportare la famiglia, anche in percorsi sperimentali di orientamento, educazione ed inserimento al lavoro.

Le tariffe attualmente in vigore sono di € 12,45 per n. 4 ore di frequenza, € 18,67 per n. 6 ore; € 24,90 per n. 8 ore di frequenza.

Tale applicazione è transitoria rispetto a quanto indicato in *Catalogo* per la fruizione dei Buoni di Servizio.

PRESTAZIONI

ZORBA eroga una pluralità di attività ed interventi, diversificati in base alle esigenze dei diversamente abili e delle loro famiglie; realizza, nello specifico:

- ❖ attività educative indirizzate all'autonomia;
- ❖ attività educative di orientamento al lavoro;
- ❖ attività di socializzazione e animazione;
- ❖ attività espressive e ludiche;
- ❖ attività culturali e di formazione;
- ❖ prestazioni a carattere assistenziale;
- ❖ servizio trasporto;
- ❖ servizio mensa.

AMBIENTI

I laboratori si svolgono principalmente all'interno di quattro grandi ambienti che permettono di differenziare le attività che si susseguono nei diversi momenti della giornata. I momenti di pausa merenda e pranzo, si svolgono in altri ambienti appositamente deputati a tale tipologia di attività. I colloqui individuali

ZIP. H.S.C.S. ETS

Strada Privata Ferdinando II Di Borbone

A.S.P.M. CRISTINA DI SAVOIA

70032 BITONTO (BA)

RUNTS n.34396 - Albo Società cooperative n. A107266

sez. Cooperative a mutualità prevalente - Categoria: cooperative sociali

Registro Imprese BARI C.F. - P.IVA: 05735030727

C.C.I.A.A. DI BARI - R.E.A. N. BA - 436854

PEC: peczip.ziph@cert.telecompec.it

con gli utenti e le famiglie si svolgono in una stanza separata dai luoghi di svolgimento delle attività.

EQUIPE

La responsabilità del Centro è affidata al Coordinatore/Educatore congiuntamente con:

N. 1 educatore professionale

N. 1 psicologa

N. 1 assistente sociale

N. 1 operatori sociali/animatori

N. 2 addetti all'assistenza.

Il Centro si avvale anche della collaborazione di competenti Volontari, capaci di supportare gli operatori nella realizzazione delle varie attività previste; accoglie inoltre Tirocinanti universitari, di scuola ed enti formativi.

FRUIZIONE

Il Centro, in regime di semiresidenzialità, è attualmente aperto dal Lunedì al Venerdì, nelle seguenti fasce orarie:

dalle 09,00 alle 13,00 (4 ore)

dalle 14,00 alle 18,00 (4 ore)

dalle 09,00 alle 15,00 (6 ore con mensa)

dalle 09,00 alle 17,00 (8 ore con mensa).

INSERIMENTI

Ad oggi questa la situazione degli inserimenti in essere:

N. UTENTI	PRESA IN CARICO	AMBITO TERRITORIALE	ORE di FREQUENZA	
			4 h	8 h
6	pubblica	BITONTO - PALO DEL COLLE BA3	3	3
16	privata	BITONTO-PALO DEL COLLE BA3	16	
TOTALE N. 22			19	2

3. Centro per le Autonomie e le Tecnologie di Ausilio "C.A.T.A."

Progetto implementato da cofinanziamento POR Puglia FESR-FSE 2014-2020
Azione 3.2 - Avviso Pubblico "PUGLIASOCIALE IN – Imprese Sociali"

ZIP. H.S.C.S. ETS

Strada Privata Ferdinando II Di Borbone

A.S.P.M. CRISTINA DI SAVOIA

70032 BITONTO (BA)

RUNTS n.34396 - Albo Società cooperative n. A107266

sez. Cooperative a mutualità prevalente - Categoria: cooperative sociali

Registro Imprese BARI C.F. - P.IVA: 05735030727

C.C.I.A.A. DI BARI - R.E.A. N. BA - 436854

PEC: peczip.ziph@cert.telecompec.it

Ufficialmente il CATA avvia le sue attività nel maggio 2008, da una idea Progettuale cofinanziata da Sovvenzione Globale Piccoli Sussidi POR Puglia 2000 – 2006 Misura 5.3 - azione C, condivisa tra la scrivente e l'Associazione "PIÙ VALORE" - ETS Bitonto, un'associazione di volontariato che opera anch'essa da anni nel settore della tutela dei diritti civili e sociali di persone svantaggiate in ragione di condizioni fisiche, psichiche, economiche, sociali o familiari e che, con il comitato "Disabilità e diversabilità" operativo al suo interno, promuove il superamento dei limiti e dei pregiudizi che incidono sulla qualità della vita e sulle pari opportunità delle persone con disabilità.

Il 18 maggio 2012, nell'ambito del Festival Innovabilia 2012 - Foggia, viene sottoscritto un Protocollo di intesa tra la Regione Puglia e la rete dei Centri di Domotica Sociale attivi in Puglia, riconoscendone il valore delle iniziative già messe in campo e gli impegni assunti dall'Assessorato al Welfare.

Con il suddetto protocollo di intesa regionale i sottoscrittori si sono impegnati reciprocamente a concorrere alla realizzazione di un percorso di lavoro rivolto a consolidare la rete regionale di tutti i centri ausili e di assistenza per la domotica sociale e la connettività sociale pubblici e privati operanti sul territorio regionale, tale da favorire l'accesso alle famiglie dei non autosufficienti alla progettazione di soluzioni domotiche personalizzate e all'acquisto di ausili informatici e domotici e la maggiore appropriatezza nell'utilizzo delle risorse finanziarie che la Regione Puglia assegnerà alle famiglie, a completamento dei PAI, per l'acquisto di ausili specialistici e soluzioni domotiche per l'autonomia nella vita quotidiana (ALL – Ambient Assisted Living). Le parti hanno, inoltre, assunto l'impegno a collaborare con la rete delle istituzioni pubbliche (ASL, Comuni, IRCCS) e con le unità di offerta pubbliche e private di servizi sociosanitari e sanitari riabilitativi per le persone non autosufficienti, al fine di garantire risposte efficaci e servizi di qualità nelle cure e nell'assistenza alle persone non autosufficienti, promuovendo l'incentivazione per i relativi nuclei familiari ad accedere alla progettazione di soluzioni domotiche personalizzate e all'acquisto di ausili informatici e domotici per accrescere il grado di autonomia della persona non autosufficiente nel contesto domestico, i livelli di sicurezza e le possibilità di connettività sociale della persona con il mondo esterno.

Dal mese di Luglio 2013, all'interno della Progettazione Progetto "Qualify Care", Percorsi integrati innovativi per la presa in carico domiciliare di persone gravemente non autosufficienti"; implementa al proprio interno lo Sportello PRO.V.I. – Progetti di Vita Indipendente, con lo scopo di assicurare una efficace azione di informazione e animazione territoriale nonché un adeguato supporto alla istruttoria delle domande dell'utenza del progetto in oggetto (disabili motori, sensoriali, intellettivi), assicurando in particolare il necessario affiancamento all'utenza stessa attraverso i propri specialisti: Psicologa, Educatore, Assistente sociale, Ingegnere esperto in domotica sociale, Esperti informatici e di tecnologie assistive, Neurologo, Esperto in diritti persone disabili.

Attualmente il CATA è in fase di implementazione grazie ad un cofinanziamento Regione Puglia, che prevede oltre che interventi di infrastrutturazione

ZIP. H.S.C.S. ETS

Strada Privata Ferdinando II Di Borbone

A.S.P.M. CRISTINA DI SAVOIA

70032 BITONTO (BA)

RUNTS n.34396 - Albo Società cooperative n. A107266

sez. Cooperative a mutualità prevalente - Categoria: cooperative sociali

Registro Imprese BARI C.F. - P.IVA: 05735030727

C.C.I.A.A. DI BARI - R.E.A. N. BA - 436854

PEC: peczip.ziph@cert.telecompec.it

(ristrutturazione e restauro di locali per l'adeguamento funzionale alle necessità operative del Centro), anche interventi sul territorio mirati al potenziamento della cultura e delle prassi legate all'utilizzo delle tecnologie assistive e domotiche per le disabilità.

PRESTAZIONI

Il Centro, in quanto centro specializzato sugli ausili tecnologici, ha come *mission* quella di fornire un contributo "specialistico" al progetto di autonomia e di integrazione nei diversi contesti di vita dei suoi Clienti, - proponendo, mettendo a disposizione, addestrando all'utilizzo di - soluzioni tecnologiche aggiornate e personalizzate.

Il Centro offre varie tipologie di prestazioni, in forma singola o combinata, allo scopo di ottimizzare l'individuazione e/o l'introduzione e/o l'utilizzo di ausili tecnologicamente avanzati in favore di persone con disabilità mentale, psicofisica e sensoriale. Nel dettaglio, le prestazioni erogate concernono:

- a) il *Prestito* fuori sede di uno o più ausili specifici in favore del fruitore del servizio;
- b) la *Formazione/Addestramento*, realizzata in sede o fuori sede, consiste nell'insegnamento al corretto utilizzo dell'ausilio, rivolto direttamente alla persona con disabilità ("addestramento") e/o alla sua figura di supporto ("formazione"); percorsi formativi a tema, nell'area delle tecnologie di supporto/assistive (docenti, operatori sociali-sanitari...);
- c) la *Valutazione Ausili*, realizzata in sede o fuori sede, consiste nell'individuazione della tecnologia assistiva/pacchetto domotico più idoneo a rispondere alle esigenze (di apprendimento, di comunicazione, di relazione) del suo destinatario;
- d) il *Progetto Personalizzato di Intervento*, consiste in una più ampia presa in carico e monitoraggio dei bisogni della persona diversamente abile, attraverso l'elaborazione di un progetto individualizzato, comprendente dimensioni legate all'assistenza personale, alle tecnologie assistive e alla domotica sociale (nello specifico: **Linea A** per soggetti con disabilità motoria; **Linea B** per soggetti con disabilità sensoriale e intellettiva; **Linea C** per soggetti con disabilità motoria, sensoriale ed intellettiva per sostegno a forme di *co-housing sociale*).

DOTAZIONE STRUMENTALE

Il C.A.T.A. ha potuto dotarsi di *diverse categorie di ausili*, tra cui:

- *Tastiere speciali*: periferiche di input di dimensioni particolari o con funzioni aggiuntive che consentono l'accesso al PC anche a chi ha problemi motori;
- *Mouse*: dispositivi che costituiscono una valida alternativa al mouse convenzionale per coloro che, avendo difficoltà nel controllo del

ZIP. H.S.C.S. ETS

Strada Privata Ferdinando II Di Borbone

A.S.P.M. CRISTINA DI SAVOIA

70032 BITONTO (BA)

RUNTS n.34396 - Albo Società cooperative n. A107266

sez. Cooperative a mutualità prevalente - Categoria: cooperative sociali

Registro Imprese BARI C.F. - P.IVA: 05735030727

C.C.I.A.A. DI BARI - R.E.A. N. BA - 436854

PEC: peczip.ziph@cert.telecompec.it

movimento delle mani, non riescono a gestire il cursore tramite un mouse tradizionale;

- **Sensori:** semplici “interruttori” di tipo on/off che consentono a persone che utilizzano solo uno o pochissimi movimenti volontari di controllare e governare dispositivi elettrici ed elettronici dalle funzionalità complesse;
- **Comunicatori:** strumenti di supporto alla comunicazione per persone con difficoltà nell’area del linguaggio e dell’espressione dei propri pensieri e bisogni;
- **Accessori - Interfacce:** dispositivi e congegni che migliorano e completano le soluzioni desiderate (interfacce per sensori, scudi per dispositivi input, sistemi di fissaggio e posture);
- **Software:** strumenti per la comunicazione, sistemi aperti per la costruzione di attività personalizzate e tastiere a video per facilitare la funzione di scrittura. Si differenziano in prescolari, di letto-scrittura, di logica- matematica e speciali, e possono essere utilizzati con mouse, con tastiera e con sensori.

DESTINATARI

Destinatari delle prestazioni del Centro e degli Sportelli sono:

- tutte le persone che, a causa delle limitazioni delle proprie funzioni e attività mentali, fisiche, psico-fisiche e sensoriali, necessitano di prestazioni ad elevato contenuto specialistico, per le quali si renda necessario l’utilizzo/l’individuazione di ausili tecnologicamente avanzati (personali e di domotica);
- tutti gli Enti (privati e pubblici) che intendono realizzare percorsi volti al potenziamento di autonomie con il supporto di ausili tecnologici, in favore di persone con disabilità;
- privati cittadini (famiglia, educatori, ecc.) che si occupano, a vario titolo, di persone con disabilità e che intendono supportarle nel percorso di miglioramento della loro qualità di vita;
- operatori di settore, pubblici e privati.

PRESE IN CARICO

La Progettazione regionale PROVI anno 2023 (Linee A e B), è in fase di realizzazione.

Totale Beneficiari presi in carico n. 86 (n. 54 Linea A e n. 32 Linea B), così distribuiti:

- n. 41 in fase di elaborazione da parte del servizio della scrivente;
- n. 23 in fase di valutazione da parte della Regione Puglia e/o dell’Ambito Territoriale di appartenenza del Beneficiario;
- n. 22 in fase di realizzazione.

ZIP. H.S.C.S. ETS

Strada Privata Ferdinando II Di Borbone

A.S.P.M. CRISTINA DI SAVOIA

70032 BITONTO (BA)

RUNTS n.34396 - Albo Società cooperative n. A107266

sez. Cooperative a mutualità prevalente - Categoria: cooperative sociali

Registro Imprese BARI C.F. - P.IVA: 05735030727

C.C.I.A.A. DI BARI - R.E.A. N. BA - 436854

PEC: peczip.ziph@cert.telecompec.it

EQUIPE

La responsabilità del Centro è affidata al Coordinatore, che opera congiuntamente con il resto dell'Equipe composta da:

- N. 1 Educatore professionale;
- N. 1 Fisiatra;
- N. 1 Psicologa;
- N.1 Ingegnere esperto in ausili informatici e tecnologici;
- N. 1 Fisioterapista
- N. 1 esperto in tutela dei diritti dei disabili.

Il Centro inoltre, all'occorrenza, si avvale della consulenza del Neurologo e del Ingegnere esperto in Domotica, nonché della collaborazione di altri Enti, Pubblici e Privati.

FRUIZIONE

Il Centro, servizio territoriale di presa in carico momentanea ovvero su erogazione della specifica prestazione richiesta, ha i seguenti giorni ed orari di apertura:

- Da Lunedì al Venerdì ore 09.00/13.00
- Mercoledì ore 14.00/18.00

4.Comunità Socio Riabilitativa “Arge”

Progetto cofinanziato con il Fondo Europeo di Sviluppo Regionale P.O. FESR REGIONE PUGLIA 2007-2013 “INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO”

La comunità socio-riabilitativa Arge (art. 57 R.R. n. 04/07), attiva dal mese di gennaio 2013, è una struttura residenziale socio-assistenziale e riabilitativa a carattere comunitario, destinata a n. 22 persone maggiorenni (n. 20 posti letto + n. 2 urgenze), in età compresa tra i 18 e i 64 anni, in situazione di handicap fisico, intellettivo e sensoriale, prive del sostegno familiare o per i quali la permanenza nel nucleo familiare sia valutata temporaneamente o definitivamente impossibile o contrastante con il progetto individuale.

Come da Regolamento regionale n. 04/07, la struttura assicura un elevato grado di assistenza, protezione e tutela nonché prestazioni riabilitative e sanitarie, finalizzate alla crescita evolutiva delle persone accolte. Attua interventi mirati e personalizzati per lo sviluppo dell'autonomia personale e sociale e l'acquisizione e/o il mantenimento di capacità comportamentali ed affettivo-relazionali.

A partire dal 1 settembre 2013, entra in vigore l'Accordo TRIENNALE Contrattuale sottoscritto con la ASL BA, accordo che prevede la ripartizione della retta di € 64,38 pro die in 60% a carico della famiglia/Comune e il 40% a carico dell'ASL.

ZIP. H.S.C.S. ETS

Strada Privata Ferdinando II Di Borbone

A.S.P.M. CRISTINA DI SAVOIA

70032 BITONTO (BA)

RUNTS n.34396 - Albo Società cooperative n. A107266

sez. Cooperative a mutualità prevalente - Categoria: cooperative sociali

Registro Imprese BARI C.F. - P.IVA: 05735030727

C.C.I.A.A. DI BARI - R.E.A. N. BA - 436854

PEC: peczip.ziph@cert.telecompec.it

A dicembre 2014 viene confermato il proseguo dell'accordo, con una revisione della ripartizione della retta, in adeguamento al disposto normativo di riferimento: 70% a carico dell'ASL e il 30% a carico della famiglia/Comune.

A partire dal 1° ottobre 2022, la Regione Puglia ha previsto l'applicazione del nuovo Tariffario regionale del 2019, ovvero € 108,37 pro die/pro capite, di cui il 70% a carico dell'ASL BA (QUOTA SANITARIA) e l'altro 30% a carico dell'Ospite (QUOTA SOCIALE).

La struttura è attualmente in proroga contrattuale ASLBA; in attesa di nuova autorizzazione all'Esercizio e Accreditamento Istituzionale in qualità RSA DISABILI tipo A e B, ai sensi del R.R. n. 05/2019.

PRESTAZIONI

La comunità offre:

- assistenza tutelare diurna e notturna;
- attività educative e rieducative indirizzate all'acquisizione e al mantenimento delle capacità comportamentali, cognitive ed affettivo-relazionali' volte ad una maggiore autonomia personale;
- attività infermieristiche;
- attività riabilitative mirate all'acquisizione, al potenziamento e al mantenimento delle prassie;
- attività di socializzazione all'interno ed all'esterno della Struttura;
- somministrazione pasti.

Garantisce, inoltre, un servizio di lavanderia e il servizio di trasporto.

L'erogabilità delle prestazioni riabilitative è assicurata nel rispetto del modello organizzativo del Servizio Sanitario regionale.

Come per il Centro Diurno, anche in Comunità tutti i Laboratori/Attività hanno come finalità il potenziamento dell'autonomia e della capacità di integrazione sociale nel più ampio contesto esterno; a tale scopo i Laboratori prediligono la dimensione del *gruppo*, specchio e moltiplicatore di apprendimenti emotivi, cognitivi, relazionali e comportamentali.

EQUIPE

La responsabilità della Comunità è affidata al Coordinatore/Educatore professionale, congiuntamente a:

N. 1 medico fisatra

N. 5 educatori professionali

N. 1 psicologa

N. 3 infermieri

N. 1 assistente sociale

ZIP. H.S.C.S. ETS

Strada Privata Ferdinando II Di Borbone

A.S.P.M. CRISTINA DI SAVOIA

70032 BITONTO (BA)

RUNTS n.34396 - Albo Società cooperative n. A107266

sez. Cooperative a mutualità prevalente - Categoria: cooperative sociali

Registro Imprese BARI C.F. - P.IVA: 05735030727

C.C.I.A.A. DI BARI - R.E.A. N. BA - 436854

PEC: peczip.ziph@cert.telecompec.it

N. 3 operatori socio-sanitari

N. 1 fisioterapista

N. 2 cuoche

N. 2 addetti all'assistenza.

Arge si avvale anche della collaborazione di competenti Volontari, capaci di supportare gli operatori nella realizzazione delle varie attività previste; accoglie inoltre Tirocinanti universitari, di scuola ed enti formativi.

AMBIENTI

La Comunità, su di una superficie di circa 800 mq, ospita fino ad un massimo di n. 22 persone con n. 11 camere doppie servite.

Gli ampi spazi comuni, oltre alla specifica area palestra, consentono lo svolgimento della vita quotidiana, anche per le necessarie attività risocializzanti e rieducative.

I laboratori si svolgono principalmente all'interno di due grandi ambienti suddivisi con elementi mobili che permettono di differenziare le attività che si susseguono nei diversi momenti della giornata. I momenti di *pausa merenda* e *pranzo*, si svolgono in un ambiente appositamente deputato a tale tipologia di attività.

I colloqui individuali con gli utenti e le famiglie si svolgono in una stanza separata dai luoghi di svolgimento delle attività.

OSPITI

Al 31.12.2023, risultano i seguenti inserimenti:

N. UTENTI	PRESA IN CARICO	DISTRETTO SOCIO-SANITARIO
1	PUBBLICA	DSS. N. 1
1	PUBBLICA	DSS N. 2
7	PUBBLICA	DSS N. 3
1	PUBBLICA	DSS N. 5
4	PUBBLICA	DSS N. 9
2	PUBBLICA	ASL BAT DS N. 5
4	PUBBLICA	DISTRETTO UNICO BARI
1	PRIVATO	DISTRETTO UNICO BARI
TOTALE N. 21		

ZIP. H.S.C.S. ETS

Strada Privata Ferdinando II Di Borbone

A.S.P.M. CRISTINA DI SAVOIA

70032 BITONTO (BA)

RUNTS n.34396 - Albo Società cooperative n. A107266

sez. Cooperative a mutualità prevalente - Categoria: cooperative sociali

Registro Imprese BARI C.F. - P.IVA: 05735030727

C.C.I.A.A. DI BARI - R.E.A. N. BA - 436854

PEC: peczip.ziph@cert.telecompec.it

5. Centro sperimentale di educazione al lavoro "C.E.L."

Il CEL si configura a livello intermedio tra l'inserimento lavorativo classicamente inteso e i servizi assistenziali o riabilitativi già offerti e previste R.R. N. 4/2007 (centri diurni, strutture residenziali, ecc) .

Il CEL rappresenta una risposta positiva per tutte le persone con disabilità per le quali si rende improprio un invio presso gli articoli previsti dal suddetto Regolamento e che tuttavia, siano o non siano collocabili al lavoro, necessitano di un luogo di accoglienza professionale che possa rivestire un **duplice funzione**:

- ⇒ **professionalizzante**, educativa e formativa, per persone con disabilità che possono accedere al mondo lavorativo, successivamente ad un periodo di formazione ed educazione al lavoro, in quanto collocabili in base alle legge 68/99;
- ⇒ **socializzante**, educativa e in formazione continua per persone con disabilità che risultano essere incollocabili al lavoro in base alla normativa in vigore, richiedendo un intervento di integrazione, più simile alla vita di un adulto normodotato in termini di gratificazione. Lo svolgimento di attività socio lavorative simili a quelle svolte all'interno di un contesto lavorativo permettono alla persona di sentirsi utili e non un peso. Ed è proprio di questi ultimi che gli enti preposti dovrebbero farsi carico in quanto sono quelli a non aver accesso ad altre forme di assistenza.

UTENZA

Il CEL può accogliere al suo interno 5 persone con disabilità di età non inferiore ai 16 anni, con disabilità psico-fisico e mentale di grado medio-lieve e persone con disabilità psichiatrica stabilizzata collocabili per il primo percorso (professionalizzante) incollocabili per il secondo percorso (socializzante).

Attualmente ha in carico n. 5 giovani cittadini bitontini, con disabilità intellettiva lieve e psichiatrica stabilizzata, in età compresa tra i 25 e i 45.

ORARI

Il Centro di Educazione al Lavoro come servizio sarà erogato nel corso di un anno solare, dal Lunedì al Venerdì, con chiusura per le festività e due settimane nel periodo estivo.

Il servizio prevede due fasce orarie:

Mattina: dalle 9.00 alle 12.00 ;

Pomeriggio: dalle 15.00 alle 18.00.

EQUIPE

L' Equipe socio-educativa è composta da:

ZIP. H S.C.S. ETS

Strada Privata Ferdinando II Di Borbone

A.S.P.M. CRISTINA DI SAVOIA

70032 BITONTO (BA)

RUNTS n.34396 - Albo Società cooperative n. A107266

sez. Cooperative a mutualità prevalente - Categoria: cooperative sociali

Registro Imprese BARI C.F. - P.IVA: 05735030727

C.C.I.A.A. DI BARI - R.E.A. N. BA – 436854

PEC: peczip.ziph@cert.telecompec.it

- Coordinatore;
- 1 operatore sociale;
- 1 educatore professionale;
- 1 operaio generico.

ZIP. H S.C.S. ETS

Strada Privata Ferdinando II Di Borbone

A.S.P.M. CRISTINA DI SAVOIA

70032 BITONTO (BA)

RUNTS n.34396 - Albo Società cooperative n. A107266

sez. Cooperative a mutualità prevalente - Categoria: cooperative sociali

Registro Imprese BARI C.F. - P.IVA: 05735030727

C.C.I.A.A. DI BARI - R.E.A. N. BA - 436854

PEC: peczip.ziph@cert.telecompec.it

SCHEMA CONTRATTI E CONVENZIONI ANNO 2022-2023 - AGGIORNAMENTO AL 31.12.2023

ENTE PUBBLICO	CONVENZIONI/CONTRATTI IN VIGORE OGGETTO CONVENZIONE/CONTRATTO	IMPORTO
AMBITO TERRITORIALE BITONTO-PALO DEL COLLE	CONTRATTO DI SERVIZIO “CRISALIDE” SERVIZIO “CENTRO DIURNO SOCIOEDUCATIVO E RIABILITATIVO” ART. 60 R.R. N.4/2007 Prot. n. 46593/2022 del 30.11.2022 - Cod. Str.: NBF3EGRS (validità 01.10.2022 – 31.03.2023) CUP D51J22000140003 POC/POR PUGLIA FSE 214/2020 Contratto di servizio per l'erogazione dei “Buoni servizio per l'accesso ai servizi a ciclo diurno e domiciliari per anziani e persone con disabilità” PO FSE 2014/2020 – Sub.Azione 9.7.b – Avviso pubblico n. 2/2022 (A.D. n. 676 del 12.07.2022) - VII [^] annualità operativa 2022/2023	€ 98.597,60
AMBITO TERRITORIALE BITONTO-PALO DEL COLLE	CONTRATTO DI SERVIZIO “CRISALIDE” ADDENDUM AL CONTRATTO DI SERVIZIO PROT. N. 46593 DEL 30.11.2022 Prot. n. 10488/2023 del 10.02.2023 - Cod. Str.: NBF3EGRS (validità 01.04.2023 – 30.06.2023) CUP D51J22000140003 POC/POR PUGLIA FSE 214/2020 Contratto di servizio per l'erogazione dei “Buoni servizio per l'accesso ai servizi a ciclo diurno e domiciliari per anziani e persone con disabilità” PO FSE 2014/2020 – Sub.Azione 9.7.b – Avviso pubblico n. 2/2022 (A.D. n. 676 del 12.07.2022) - VII [^] annualità operativa 2022/2023	€ 29.554,77
AMBITO TERRITORIALE BITONTO-PALO DEL COLLE	CONTRATTO DI SERVIZIO “CRISALIDE” ADDENDUM AL CONTRATTO DI SERVIZIO PROT. N. 46593 DEL 30.11.2022 Prot. n. 10490/2023 del 10.02.2023 - Cod. Str.: NBF3EGRS (validità 01.04.2023 – 30.06.2023) CUP D51J22000140003 POC/POR PUGLIA FSE 214/2020 Contratto di servizio per l'erogazione dei “Buoni servizio per l'accesso ai servizi a ciclo diurno e domiciliari per anziani e persone con disabilità” PO FSE 2014/2020 – Sub.Azione 9.7.b – Avviso pubblico n. 2/2022 (A.D. n. 676 del 12.07.2022) - VII [^] annualità operativa 2022/2023	€ 21.922,37
AMBITO TERRITORIALE BITONTO-PALO DEL COLLE	CONTRATTO DI SERVIZIO “CRISALIDE” SERVIZIO “CENTRO DIURNO SOCIOEDUCATIVO E RIABILITATIVO” ART. 60 R.R. N.4/2007 Prot. n. 41962/2023 del 23.10.2023 - Cod. Str.: NBF3EGRS (validità 01.07.2023 – 30.06.2024) CUP D51J23000180009 CIG Z0C3CEF857 PR PUGLIA FSE+ 2021-2027 Contratto di servizio per l'erogazione dei “Buoni servizio per l'accesso ai servizi a ciclo diurno e domiciliari per anziani e persone con disabilità” PR PUGLIA FSE+ 2021-2027 – priorità :	€ 193.139,62

ZIP. H S.C.S. ETS

Strada Privata Ferdinando II Di Borbone

A.S.P.M. CRISTINA DI SAVOIA

70032 BITONTO (BA)

RUNTS n.34396 - Albo Società cooperative n. A107266

sez. Cooperative a mutualità prevalente - Categoria: cooperative sociali

Registro Imprese BARI C.F. - P.IVA: 05735030727

C.C.I.A.A. DI BARI - R.E.A. N. BA - 436854

PEC: peczip.ziph@cert.telecompec.it

	8. Welfare e salute – O.S. ESO4. 11 – Asse 8 – Azione 8.12 Avviso Pubblico A.D. n.642 del 31.05.2023 – 1^annualità operativa 2023/2024	
AMBITO TERRITORIALE BITONTO-PALO DEL COLLE	CONTRATTO DI SERVIZIO “ZORBA” SERVIZIO CENTRO SOCIALE POLIVALENTE PER DIVERSAMENTE ABILI, ART. 105 R.R. N.4/2007 Prot. n. 46660/2022 del 30.11.2022 - Cod. Str.: BM9VPHF3 (validità 01.10.2022 – 31.03.2023) CUP D51J22000140003 POC/POR PUGLIA FSE 214/2020 Contratto di servizio per l'erogazione dei “Buoni servizio per l'accesso ai servizi a ciclo diurno e domiciliari per anziani e persone con disabilità” PO FSE 2014/2020 – Sub.Azione 9.7.b – Avviso pubblico n. 2/2022 (A.D. n. 676 del 12.07.2022) - VII^ annualità operativa 2022/2023	€ 18.281,25
AMBITO TERRITORIALE BITONTO-PALO DEL COLLE	CONTRATTO DI SERVIZIO “ZORBA” ADDENDUM AL CONTRATTO DI SERVIZIO PROT. N. 46660 DEL 30.11.2022 Prot. n. 10491 del 10.02.2023 - Cod. Str.: BM9VPHF3 (validità 01.04.2023 – 30.06.2023) CUP B31J22000600001 Erogazione dei buoni servizio per l'accesso ai servizi a ciclo diurno e domiciliari per anziani e persone con disabilità – PO FSE 2014/2020 – Sub.Azione 9.7.b – Avviso Pubblico n.2/2022 (A.D. n.676 del 12.07.2022) – VII^ annualità operativa 2022/2023	€ 1.030,95
AMBITO TERRITORIALE BITONTO-PALO DEL COLLE	CONTRATTO DI SERVIZIO “ZORBA” ADDENDUM AL CONTRATTO DI SERVIZIO PROT. N.46660 DEL 30.11.2022 Prot. n. 10489/2023 del 10.02.2023 - Cod. Str.: BM9VPHF3 (validità 01.04.2023 – 30.06.2023) CUP D51J22000140003 POC/POR PUGLIA FSE 214/2020 Contratto di servizio per l'erogazione dei “Buoni servizio per l'accesso ai servizi a ciclo diurno e domiciliari per anziani e persone con disabilità” PO FSE 2014/2020 – Sub.Azione 9.7.b – Avviso pubblico n. 2/2022 (A.D. n. 676 del 12.07.2022) - VII^ annualità operativa 2022/2023	€ 8.519,10
AMBITO TERRITORIALE BITONTO-PALO DEL COLLE	CONTRATTO DI SERVIZIO “ZORBA” SERVIZIO CENTRO SOCIALE POLIVALENTE PER DIVERSAMENTE ABILI, ART. 105 R.R. N.4/2007 Prot. n. 41959/2023 del 23.10.2023 - Cod. Str.: BM9VPHF3 (validità 01.07.2023 – 30.06.2024) CUP D51J23000180009 CIG Z0A3CEF6D2 PR PUGLIA FSE+ 2021-2027 Contratto di servizio per l'erogazione dei “Buoni servizio per l'accesso ai servizi a ciclo diurno e domiciliari per anziani e persone con disabilità” PR PUGLIA FSE+ 2021-2027 – priorità : 8. Welfare e salute – O.S. ESO4. 11 – Asse 8 – Azione 8.12 Avviso Pubblico A.D. n.642 del 31.05.2023 – I^ annualità operativa 2023/2024	€ 22.822,50

ZIP. H.S.C.S. ETS

Strada Privata Ferdinando II Di Borbone

A.S.P.M. CRISTINA DI SAVOIA

70032 BITONTO (BA)

RUNTS n.34396 - Albo Società cooperative n. A107266

sez. Cooperative a mutualità prevalente - Categoria: cooperative sociali

Registro Imprese BARI C.F. - P.IVA: 05735030727

C.C.I.A.A. DI BARI - R.E.A. N. BA – 436854

PEC: peczip.ziph@cert.telecompec.it

Per quanto attiene la gestione commerciale degli stessi, nello specificarne la loro natura privata non derivante cioè da Bandi di Gara della P.A., si richiamano i seguenti Contratti/Convenzioni in essere, attraverso i quali i cittadini della provincia di Bari possono accedervi:

- **CRISALIDE**: Accordo Contrattuale con ASL BA (in fase di rinnovo); Contratto con Ambito Bitonto-Palo del Colle per gestione Buoni di Servizio;
- **ARGE**: Accordo Contrattuale con ASL BA (in fase di rinnovo);
- **ZORBA**: Contratto con Ambito Bitonto-Palo del Colle per gestione Buoni di Servizio;
- **CATA**: Convenzione con Regione Puglia per gestione Progetti PRO.V.I.;
- **C.E.L.** Determinazione Dirigenziale Servizio per le Politiche Sociali, le Politiche Giovanili, e lo Sport – Comune Di Bitonto.

Non vi sono altre attività svolte in maniera secondaria/ strumentale a quelle principali svolte dalla cooperativa.

Le linee programmatiche delineate per l'esercizio 2024 hanno come obiettivo principale il consolidamento delle posizioni raggiunte nel 2023. Inoltre per il 2024 la cooperativa si pone come obiettivi i seguenti:

- ❖ Continuare ad incrementare e a migliorare i servizi offerti ai nostri utenti;
- ❖ Continuare a collaborare con profitto ed armonia con gli enti e le istituzioni locali;
- ❖ Continuare ad offrire ai nostri operatori una formazione di qualità in termini di qualifica ed aggiornamento professionale;
- ❖ Potenziare il lavoro di rete con altre cooperative e realtà del Terzo Settore del territorio;
- ❖ Rafforzare il team di lavoro con un settore specifico per la comunicazione, la progettazione sociale e lo sviluppo;
- ❖ Continuare l'opera di attivismo e sensibilizzazione intorno alla cultura della diversità e ai temi dell'integrazione sociale e della qualità della vita della persona disabile.

ZIP. H S.C.S. ETS

Strada Privata Ferdinando II Di Borbone

A.S.P.M. CRISTINA DI SAVOIA

70032 BITONTO (BA)

RUNTS n.34396 - Albo Società cooperative n. A107266

sez. Cooperative a mutualità prevalente - Categoria: cooperative sociali

Registro Imprese BARI C.F. - P.IVA: 05735030727

C.C.I.A.A. DI BARI - R.E.A. N. BA - 436854

PEC: peczip.ziph@cert.telecompec.it

6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Per meglio comprendere la situazione della società e al fine di fornire l'analisi fedele, equilibrata ed esauriente della società, è stata eseguita la riclassificazione del bilancio distinguendo, nell'ambito dello Stato patrimoniale, le fonti a seconda della durata (capitale corrente e durevole) e/o dell'origine (capitale propri e di terzi) e il Conto economico è stato riclassificato in modo tale da evidenziare i risultati intermedi effettuando il confronto con l'esercizio precedente al fine di rilevare le variazioni intervenute, in termini percentuali ed assoluti, tenuto conto di quanto previsto dall'art. 2428, comma 1, Codice Civile, così come modificato dal D. Lgs. n. 32/2007.

STATO PATRIMONIALE RICLASSIFICATO SECONDO CRITERIO FINANZIARIO						
IMPIEGHI	2021	%	2022	%	2023	%
CAPITALE FISSO						
IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI	829.257	53,26%	793.024	49,44%	796.727	49,85%
IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI NETTE	121.881	7,83%	100.474	6,26%	139.227	8,71%
IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE	8.832	0,57%	9.544	0,59%	11.192	0,70%
TOTALE CAPITALE FISSO	959.970	61,66%	903.042	56,29%	947.146	59,26%
ATTIVO CIRCOLANTE						
DISPONIBILITA' NON FINANZIARIE	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
LIQUIDITA' DIFFERITE	539.037	34,62%	635.626	39,62%	618.976	38,73%
LIQUIDITA' IMMEDIATE	57.904	3,72%	65.470	4,08%	32.120	2,01%
TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE	596.940	38,34%	701.095	43,71%	651.096	40,74%
TOTALE IMPIEGHI	1.556.910	100,00%	1.604.137	100,00%	1.598.242	100,00%
FONTI DI FINANZIAMENTO	2021	%	2022	%	2023	%
PATRIMONIO NETTO						
CAPITALE PROPRIO	162.707	10,45%	-183	-0,01%	754	0,05%
RISULTATO D' ESERCIZIO	-173.261	-11,13%	966	0,06%	94.425	5,91%
TOTALE PATRIMONIO NETTO	-10.554	-0,68%	783	0,05%	95.180	5,96%
PASSIVITA' CONSOLIDATE	1.060.915	68,14%	1.047.667	65,31%	1.058.328	66,22%
TOTALE CAPITALE PERMANENTE	1.050.362	67,46%	1.048.450	65,36%	1.153.508	72,17%
PASSIVITA' CORRENTI	506.548	32,54%	555.687	34,64%	444.735	27,83%
TOTALE FONTI DI FINANZIAMENTO	1.556.910	100,00%	1.604.137	100,00%	1.598.242	100,00%

Il capitale investito è composto circa il 41% dall'attivo circolante. L'attivo immobilizzato che rappresenta oltre il 59% del capitale investito è finanziato integralmente dal capitale permanente che rappresenta oltre il 72% delle fonti di finanziamento coincidenti con lo stesso capitale investito.

La struttura patrimoniale della cooperativa ha subito una modifica rispetto all'esercizio precedente in quanto l'indice di elasticità dell'attivo (40,80%) risulta essersi ridotto rispetto all'esercizio precedente (43,33%), pertanto vi è stata una minore capacità dei vari componenti dell'attivo a trasformarsi in forma liquida (breve ciclo di recupero monetario). Si consideri inoltre che all'interno del

ZIP. H.S.C.S. ETS

Strada Privata Ferdinando II Di Borbone

A.S.P.M. CRISTINA DI SAVOIA

70032 BITONTO (BA)

RUNTS n.34396 - Albo Società cooperative n. A107266

sez. Cooperative a mutualità prevalente - Categoria: cooperative sociali

Registro Imprese BARI C.F. - P.IVA: 05735030727

C.C.I.A.A. DI BARI - R.E.A. N. BA - 436854

PEC: peczip.ziph@cert.telecompec.it

capitale circolante prevalgono le liquidità differite (quasi il 39%) rispetto le immediate (oltre il 2%) non essendoci disponibilità non finanziarie (investimenti in magazzino), come meglio evidenziato dal grafico che riporta l'andamento dell'indice di elasticità dell'attivo degli ultimi tre esercizi:



Inoltre l'Indice di dipendenza finanziaria (94,04%), si è leggermente ridotto rispetto l'esercizio precedente (99,95%), evidenzia il livello di indebitamento (a breve, a M/L termine, ivi compreso il TFR) cui si è fatto ricorso per ogni unità di capitale per finanziare il capitale investito. Conseguentemente l'Indice di autonomia finanziaria (5,96%) che rappresenta in quale misura i mezzi propri hanno contribuito al finanziamento del capitale investito, è migliorato rispetto all'esercizio precedente (0,05%). Occorrerebbe comunque migliorare ulteriormente la struttura patrimoniale per consentire alla cooperativa ZIP. H. S.C.S. ETS di affrontare con tranquillità gli eventuali ulteriori investimenti necessari per lo sviluppo dell'attività e per potere consolidare le posizioni raggiunte.

Sulla base della situazione patrimoniale rielaborata viene effettuata l'analisi delle correlazioni strutturali che qui si riporta:

ANALISI DELLE CORRELAZIONI STRUTTURALI

Margini finanziari	2021	2022	2023	DELTA
CAPITALE CIRCOLANTE LORDO	596.940	701.095	651.096	-49.999
PASSIVITA' CORRENTI	506.548	555.687	444.735	-110.953
Capitale Circolante Netto = CCL - Pc	90.392	145.408	206.361	60.954
LIQUIDITA' DIFFERITE E LIQUIDITA' IMMEDIATE	596.940	701.095	651.096	-49.999
PASSIVITA' CORRENTI	506.548	555.687	444.735	-110.953
Margine di Tesoreria = (Li+Ld) - Pc	90.392	145.408	206.361	60.954
CAPITALE PERMANENTE	1.050.362	1.048.450	1.153.508	105.057
CAPITALE FISSO	959.970	903.042	947.146	44.104
Margine di Struttura = Cperm - CF	90.392	145.408	206.361	60.954

ZIP. H S.C.S. ETS

Strada Privata Ferdinando II Di Borbone

A.S.P.M. CRISTINA DI SAVOIA

70032 BITONTO (BA)

RUNTS n.34396 - Albo Società cooperative n. A107266

sez. Cooperative a mutualità prevalente - Categoria: cooperative sociali

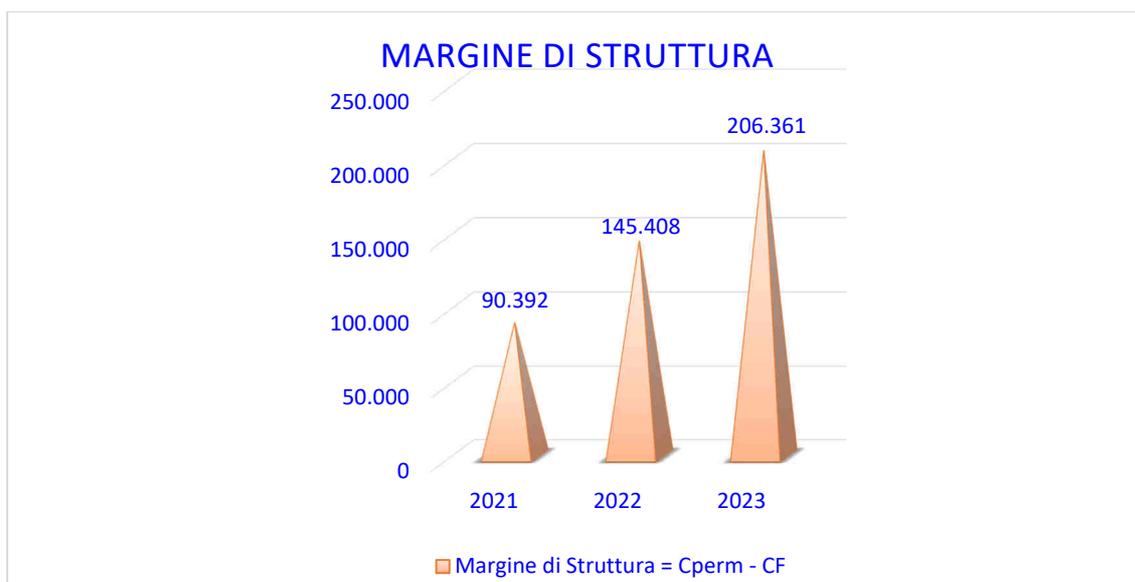
Registro Imprese BARI C.F. - P.IVA: 05735030727

C.C.I.A.A. DI BARI - R.E.A. N. BA - 436854

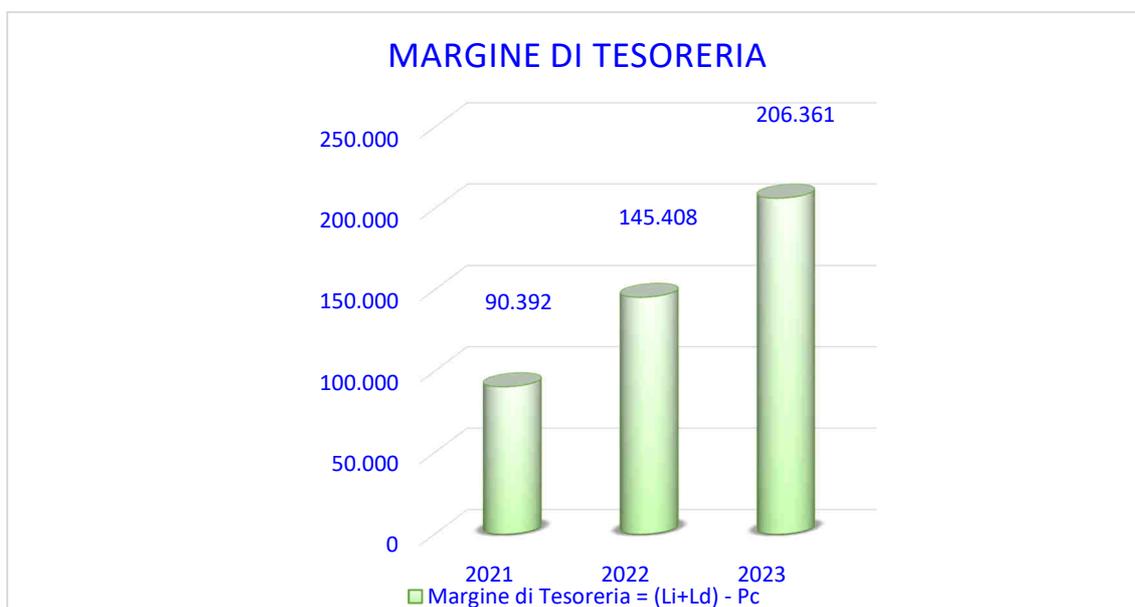
PEC: peczip.ziph@cert.telecompec.it

Il margine di struttura, che segnala la capacità di autocopertura dei fabbisogni di “capitale immobilizzato”, evidenzia per il 2023 un risultato positivo (oltre € 206 mila), per cui il capitale permanente è in grado di coprire tutto il capitale fisso, con una struttura fonti-impieghi equilibrata con un miglioramento rispetto all'esercizio precedente quasi di € 61 mila).

Il grafico riporta l'andamento del margine riferito agli ultimi tre esercizi:



Il margine di tesoreria (Liquidità immediate e differite meno Passività correnti), che segnala la maggiore o minore capacità dell'impresa di far fronte agli impegni finanziari a “breve” con “forza propria”, è anch'esso positivo per oltre € 206 mila, per effetto della maggiore riduzione delle liquidità immediate e differite (crediti) rispetto alla riduzione delle passività correnti.



ZIP. H S.C.S. ETS

Strada Privata Ferdinando II Di Borbone

A.S.P.M. CRISTINA DI SAVOIA

70032 BITONTO (BA)

RUNTS n.34396 - Albo Società cooperative n. A107266

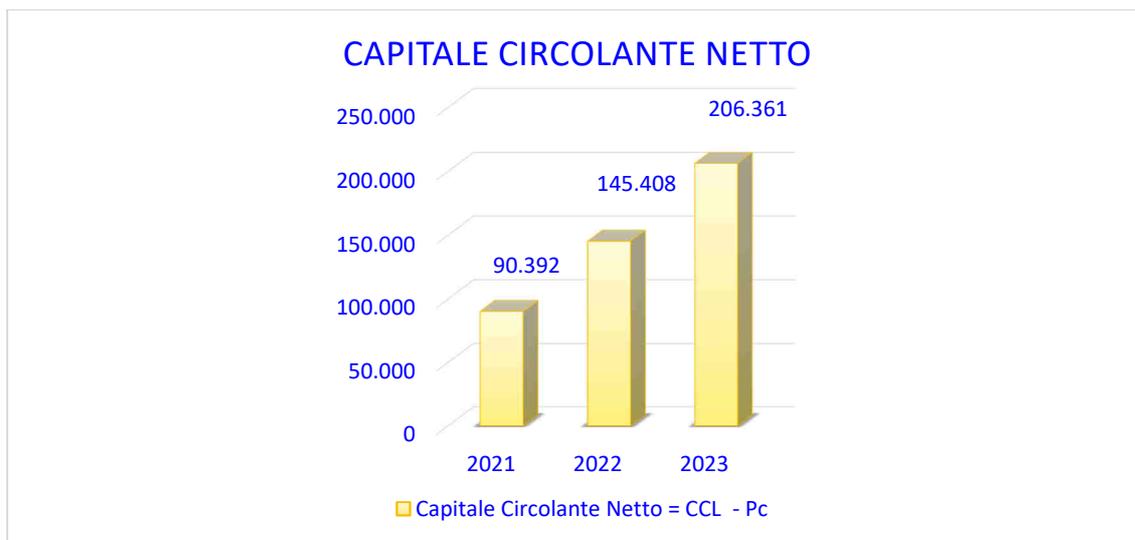
sez. Cooperative a mutualità prevalente - Categoria: cooperative sociali

Registro Imprese BARI C.F. - P.IVA: 05735030727

C.C.I.A.A. DI BARI - R.E.A. N. BA - 436854

PEC: peczip.ziph@cert.telecompec.it

Il capitale circolante netto (ovvero margine di disponibilità), dato dalla differenza tra l'attivo circolante e il passivo a breve, coincide con il margine di tesoreria in quanto l'attività svolta dalla società è un'attività di servizi che non possiede rimanenze tipiche rilevate nell'ambito dell'attivo circolante. Il valore è positivo (oltre € 206 mila) e si evidenzia un aumento rispetto all'esercizio precedente di quasi € 61 mila .



ANALISI DEL CONTO ECONOMICO RICLASSIFICATO SECONDO IL CRITERIO DELLA PERTINENZA GESTIONALE

Per meglio individuarne le cause del risultato economico conseguito e mettere in evidenza i risultati parziali e i correlati indici, è stato necessario riclassificare il conto economico civilistico secondo una struttura adatta all'analisi di bilancio così come consigliato dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili (CNDCEC): il conto economico riclassificato secondo il criterio della pertinenza gestionale che individua le seguenti aree della gestione:

- ▶ l'area operativa, inerente l'attività tipica e caratteristica della società, comprende i valori relativi all'attuazione e alla vendita della produzione;
- ▶ l'area accessoria accoglie i componenti di reddito positivi e negativi relativi ad una attività, eventuale, collaterale a quella operativa;
- ▶ l'area finanziaria, inerente la gestione degli investimenti finanziari e dei debiti di finanziamento, comprende i proventi e gli oneri finanziari.
- ▶ l'area straordinaria comprende i proventi e gli oneri non collegati alla gestione ordinaria dell'impresa;
- ▶ l'area tributaria comprende le imposte dell'esercizio.

Pertanto, il conto economico riclassificato secondo il criterio della pertinenza gestionale presenta il seguente schema:

ZIP. H S.C.S. ETS

Strada Privata Ferdinando II Di Borbone

A.S.P.M. CRISTINA DI SAVOIA

70032 BITONTO (BA)

RUNTS n.34396 - Albo Società cooperative n. A107266

sez. Cooperative a mutualità prevalente - Categoria: cooperative sociali

Registro Imprese BARI C.F. - P.IVA: 05735030727

C.C.I.A.A. DI BARI - R.E.A. N. BA - 436854

PEC: peczip.ziph@cert.telecompec.it

CONTO ECONOMICO RICLASSIFICATO SECONDO IL CRITERIO DELLA PERTINENZA GESTIONALE						
	2021	%	2022	%	2023	%
Ricavi netti	1.004.728	100,00%	1.133.200	100,00%	1.546.495	100,00%
A) Ricavi delle Vendite (RV)	1.004.728	100,00%	1.133.200	100,00%	1.546.495	100,00%
(+/-)Variazioni rimanenze di prodotti e semilavorati	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
(+/-) Variazione lavori in corso	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Incrementi di immobilizzazioni per lavori interni	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
B) Produzione interna (PI)	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
VALORE DELLA PRODUZIONE OPERATIVA (A+B)	1.004.728	100,00%	1.133.200	100,00%	1.546.495	100,00%
(-) Acquisti di merce	75.326	7,50%	66.228	5,84%	86.424	5,59%
(-) Acquisti di servizi	259.274	25,81%	269.478	23,78%	326.671	21,12%
(-) Godimento beni di terzi (affitti/leasing)	20.351	2,03%	17.266	1,52%	40.319	2,61%
(+/-) Variazioni merci	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
C) Costi esterni operativi (C - esterni)	354.951	35,33%	352.972	31,15%	453.414	29,32%
VALORE AGGIUNTO (A+B-C)	649.778	64,67%	780.228	68,85%	1.093.081	70,68%
(-) Salari, stipendi	552.730	55,01%	594.157	52,43%	715.871	46,29%
(-) Oneri sociali	115.113	11,46%	118.734	10,48%	142.427	9,21%
(-) Accantonamento al TFR	51.653	5,14%	69.912	6,17%	58.291	3,77%
(-) trattamento di quiescenza e simili	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
(-) altri costi del personale	2.392	0,24%	12.297	1,09%	6.165	0,40%
D) Costo del personale (CP)	721.887	71,85%	795.101	70,16%	922.754	59,67%
MARGINE OPERATIVO LORDO (A+B-C-D) = MOL	-72.110	-7,18%	-14.873	-1,31%	170.328	11,01%
(-) Accantonamenti al FSC	2.131	0,21%	0	0,00%	2.387	0,15%
(-) Ammortamenti e svalutazioni	79.983	7,96%	94.913	8,38%	117.454	7,59%
(-) Altri accantonamenti	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
E) ammortamenti e accantonamenti	82.115	8,17%	94.913	8,38%	119.841	7,75%
RISULTATO OPERATIVO (A+B-C-D-E)	-154.224	-15,35%	-109.786	-9,69%	50.487	3,26%
(+)Altri ricavi e proventi	138.880	13,82%	136.922	12,08%	111.143	7,19%
(-) Oneri diversi di gestione	161.212	16,05%	14.724	1,30%	43.733	2,83%
F) Risultato dell'area accessoria	-22.332	-2,22%	122.198	10,78%	67.410	4,36%
(+/-) Proventi e oneri finanziari	3.410	0,34%	-11.243	-0,99%	-24.564	-1,59%
(+/-) Rettifiche di valore di attività finanziarie	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
G) Risultato dell'area finanziaria (al netto degli oneri finanziari)	3.410	0,34%	-11.243	-0,99%	-24.564	-1,59%
EBIT NORMALIZZATO	-173.146	-17,23%	1.170	0,10%	93.333	6,04%
(+) Proventi straordinari	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
(-) Oneri straordinari	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
H) Saldo gestione straordinaria	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
EBIT INTEGRALE	-173.146	-17,23%	1.170	0,10%	93.333	6,04%
(-) Oneri finanziari	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE	-173.146	-17,23%	1.170	0,10%	93.333	6,04%
(-) Ires	115	0,01%	204	0,02%	-1.092	-0,07%
(-) Irap	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
G) Oneri tributari	115	0,01%	204	0,02%	(1.092)	-0,07%
RISULTATO NETTO	-173.261	-17,24%	966	0,09%	94.425	6,11%

Così come già enunciato in precedenza, lo schema sopra riportato consente di mettere in evidenza i risultati di area, atti ad essere rapportati al pertinente capitale investito.

Il conto economico riclassificato evidenzia, inoltre, come i costi esterni operativi hanno inciso sui ricavi per oltre il 29%, rispetto ad una incidenza dell'esercizio precedente di oltre il 31%, dovuto ad una minore incidenza dei costi per l'acquisto di merce e di servizi.

ZIP. H S.C.S. ETS

Strada Privata Ferdinando II Di Borbone

A.S.P.M. CRISTINA DI SAVOIA

70032 BITONTO (BA)

RUNTS n.34396 - Albo Società cooperative n. A107266

sez. Cooperative a mutualità prevalente - Categoria: cooperative sociali

Registro Imprese BARI C.F. - P.IVA: 05735030727

C.C.I.A.A. DI BARI - R.E.A. N. BA - 436854

PEC: peczip.ziph@cert.telecompec.it

Le spese per il personale dipendente hanno avuto un'incidenza di quasi il 60%(rispetto al 70% del 2022), tenuto conto che trattasi di una cooperativa il dato non risulta essere eccessivo.

Il valore aggiunto risulta essere positivo (€ 1.093.081) ed è stato in grado di coprire gli oneri dell'intero esercizio gravanti sulla gestione che presenta un margine operativo lordo (EBITDA) positivo per oltre € 170 mila. Gli ammortamenti imputati interamente al conto economico hanno portato ad reddito operativo positivo di oltre € 50 mila. Inoltre, il risultato dell'area accessoria (altri ricavi e oneri diversi di gestione) e il risultato dell'area finanziaria hanno determinato un EBIT normalizzato positivo di oltre € 93 mila.

Al risultato prima delle imposte di € 93.333.- sono state imputate le imposte correnti per € 629 e quelle differite e anticipate per (€ 1.721) determinando un risultato netto di esercizio positivo di € 94.425.-.

Qui di seguito, si riporta graficamente l'andamento del ricavi della società degli ultimi 10 esercizi chiusi (2014 – 2023), ove è chiaramente evidente la crescita esponenziale raggiunta dalla stessa.

ANDAMENTO DEI RICAVI RELATIVI ESERCIZI 2014 -2023		
ANNI	VALORE ASSOLUTO (€)	VARIAZIONE (%)
2014	589.020	-
2015	873.404	48,28%
2016	817.965	-6,35%
2017	875.646	7,05%
2018	988.697	12,91%
2019	964.764	-2,42%
2020	1.089.429	12,92%
2021	1.143.609	4,97%
2022	1.270.122	11,06%
2023	1.546.495	21,76%

ZIP. H S.C.S. ETS

Strada Privata Ferdinando II Di Borbone

A.S.P.M. CRISTINA DI SAVOIA

70032 BITONTO (BA)

RUNTS n.34396 - Albo Società cooperative n. A107266

sez. Cooperative a mutualità prevalente - Categoria: cooperative sociali

Registro Imprese BARI C.F. - P.IVA: 05735030727

C.C.I.A.A. DI BARI - R.E.A. N. BA - 436854

PEC: peczip.ziph@cert.telecompec.it

ANDAMENTO DEI RICAVI RELATIVI ESERCIZI 2014 -2023



ANALISI DEL RENDICONTO FINANZIARIO

Per meglio comprendere la dinamica dei flussi monetari verificatisi nel corso dell'esercizio e completare l'analisi della situazione finanziaria della società è stato redatto anche il rendiconto finanziario (secondo lo schema previsto dal Principio contabile OIC n. 10 dicembre 2016), sebbene, a norma dell'art. 2435-bis, comma 2 C.C., la società sia esonerata dalla redazione del rendiconto finanziario, avendo redatto il bilancio in forma abbreviata.

Il rendiconto finanziario fornisce informazioni per valutare la situazione finanziaria della società (compresa la liquidità e solvibilità) nell'esercizio di riferimento e la sua evoluzione negli esercizi successivi fornendo inoltre informazioni su:

- ⇒ Le disponibilità liquide prodotte/assorbite dall'attività operativa e le modalità impiego/copertura
- ⇒ La capacità della società di affrontare gli impegni finanziari a breve termine
- ⇒ La capacità della società di autofinanziarsi

Secondo quanto previsto dall'OIC n. 10 i flussi finanziari vengano indagati distinguendoli per aree gestionali, ovvero per:

- Area operativa, in cui confluiscono sostanzialmente i flussi finanziari derivanti dalla gestione caratteristica/operativa dell'impresa, ovvero da tutte quelle operazioni che sostanzialmente sono riconducibili ai costi ed ai ricavi attinenti alle

ZIP. H S.C.S. ETS

Strada Privata Ferdinando II Di Borbone

A.S.P.M. CRISTINA DI SAVOIA

70032 BITONTO (BA)

RUNTS n.34396 - Albo Società cooperative n. A107266

sez. Cooperative a mutualità prevalente - Categoria: cooperative sociali

Registro Imprese BARI C.F. - P.IVA: 05735030727

C.C.I.A.A. DI BARI - R.E.A. N. BA - 436854

PEC: peczip.ziph@cert.telecompec.it

fasi di acquisizione dei fattori produttivi, produzione, amministrazione e distribuzione di beni;

- Area degli investimenti, considerando gli impieghi e le fonti derivanti dagli investimenti e disinvestimenti di attività, in particolare immobilizzazioni materiali, immateriali, finanziarie ed attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni;
- Area dei finanziamenti, da cui si origina le dinamiche finanziarie che attengono principalmente all'acquisizione di capitale proprio e/o capitale di terzi oppure che riguardano il rimborso di mezzi finanziari propri e/o di terzi.

La risorsa finanziaria presa a riferimento per la redazione del rendiconto finanziario è rappresentata dalle disponibilità liquide (C.IV.1 - Depositi bancari e postali – C.IV.1 - Depositi bancari e postali - C.IV.3 - Denaro e valori in cassa).

In generale, i flussi prodotti dall'impresa dovrebbero essere positivi, tali da garantire il soddisfacimento delle aspettative dei dipendenti, sotto forma di salari e stipendi, dei finanziatori esterni, attraverso il rimborso dei finanziamenti ed il pagamento degli interessi, dello Stato mediante il pagamento delle imposte, del sistema azienda, sotto forma di autofinanziamento e dei soci, mediante l'erogazione dei dividendi.

Il cash flow totale scaturisce dalla somma algebrica tra il cash flow operativo (reddituale) e il cash flow extra-reddituale.

Il RENDICONTO FINANZIARIO (flusso della gestione reddituale determinato con il metodo indiretto – OIC 10/2016) evidenzia in sintesi i seguenti dati:

CASH FLOW TOTALE - € 33.350	CASH FLOW OPERATIVO € 274.703	
	CASH FLOW EXTRA- REDDITUALE - € 308.053	CASH FLOW FINANZIAMENTI - € 143.144
		CASH FLOW INVESTIMENTI - € 164.909

Il cash flow operativo (reddituale) della Società per il 2023 evidenzia un flusso positivo di quasi € 275 mila, mentre il cash flow extra-reddituale (dato dalla combinazione della somma algebrica tra i flussi di cassa – impieghi e fonti – provenienti dall'area investimenti e dall'area dei finanziamenti) evidenzia un flusso negativo di € 308 mila. Tuttavia, è opportuno precisare che il CASH

ZIP. H S.C.S. ETS

Strada Privata Ferdinando II Di Borbone

A.S.P.M. CRISTINA DI SAVOIA

70032 BITONTO (BA)

RUNTS n.34396 - Albo Società cooperative n. A107266

sez. Cooperative a mutualità prevalente - Categoria: cooperative sociali

Registro Imprese BARI C.F. - P.IVA: 05735030727

C.C.I.A.A. DI BARI - R.E.A. N. BA - 436854

PEC: peczip.ziph@cert.telecompec.it

FLOW EXTRA-REDDITUALE è negativo in quanto nel 2023 la cooperativa ha continuato a porre in essere gli investimenti programmati e ha rimborsato alle relative banche la quota dei mutui dell'esercizio 2023.

Ne consegue che il rendiconto evidenzia un flusso finanziario netto negativo del periodo di oltre € 33 mila che ha ridotto le disponibilità nette iniziali positive portandole da € 65.470.- ad una disponibilità monetaria netta finale di € 32.120.-

Riepilogo Rendiconto Finanziario	2022	2023
DISPONIBILITA' LIQUIDE (INIZIO PERIODO)	57.904	65.470
INCREMENTO/DECREMENTO DISPONIBILITA' LIQUIDE	7.566	-33.350
DISPONIBILITA' LIQUIDE (FINE PERIODO)	65.470	32.120

Qui di seguito si riporta il RENDICONTO FINANZIARIO (flusso della gestione reddituale determinato con il metodo indiretto – OIC 10/2016):

ZIP. H S.C.S. ETS

Strada Privata Ferdinando II Di Borbone

A.S.P.M. CRISTINA DI SAVOIA

70032 BITONTO (BA)

RUNTS n.34396 - Albo Società cooperative n. A107266

sez. Cooperative a mutualità prevalente - Categoria: cooperative sociali

Registro Imprese BARI C.F. - P.IVA: 05735030727

C.C.I.A.A. DI BARI - R.E.A. N. BA - 436854

PEC: peczip.ziph@cert.telecompec.it

ZIP.H SOC. COOP. SOC. A.R.L.	2023	2022
A. Flussi finanziari derivanti dalla gestione reddituale		
Utile (perdita) dell'esercizio	94.425	966
Imposte sul reddito	-1.092	204
Interessi passivi/(interessi attivi)	24.563	11.243
(Dividendi)	0	0
(Plusvalenze)/minusvalenze derivanti dalla cessione di attività	0	0
1. Utile (perdita) dell'esercizio prima d'imposte sul reddito, interessi, dividendi e plus/minusvalenze da cessione	117.896	12.413
Accantonamenti ai fondi	60.678	69.912
Ammortamenti delle immobilizzazioni	117.454	94.913
Svalutazioni per perdite durevoli di valore	0	0
Rettifiche attività e passività finanziarie da strumenti derivati	0	0
Altre rettifiche per elementi non monetari	0	-30.226
Rettifiche per elementi non monetari che non hanno avuto contropartita nel capitale circolante netto	178.132	134.599
2. Flusso finanziario prima delle variazioni del ccn	296.028	147.012
Decremento/(incremento) delle rimanenze	0	0
Decremento/(incremento) dei crediti vs clienti (anche infragruppo)	33.473	-86.101
Incremento/(decremento) dei debiti verso fornitori (anche infragruppo)	-17.717	54.875
Decremento/(incremento) ratei e risconti attivi	-758	937
Incremento/(decremento) ratei e risconti passivi	69.105	-6.925
Altre variazioni del capitale circolante netto	-76.133	-29.566
Flussi Finanziari da variazioni del capitale circolante netto	7.970	-66.780
3. Flusso finanziario dopo le variazioni del ccn	303.998	80.232
Interessi incassati/(pagati)	21.449	15.097
(Imposte sul reddito pagate)	704	0
Dividendi incassati	0	0
(Utilizzo dei fondi)	-51.448	-23.909
Flussi Finanziari da Altre rettifiche	-29.295	-8.812
Flusso finanziario della gestione reddituale (A)	274.703	71.420
B. Flussi finanziari derivanti dall'attività d'investimento		
(Investimenti)	-74.327	-1.873
Prezzo di realizzo disinvestimenti	0	0
Immobilizzazioni materiali	-74.327	-1.873
(Investimenti)	-85.582	-35.400
Prezzo di realizzo disinvestimenti	0	0
Immobilizzazioni immateriali	-85.582	-35.400
(Investimenti)	0	0
Prezzo di realizzo disinvestimenti	0	0
Immobilizzazioni finanziarie	0	0
(Investimenti)	-5.000	0
Prezzo di realizzo disinvestimenti	0	0
Attività finanziarie non immobilizzate	-5.000	0
Acquisizione di rami d'azienda al netto delle disponibilità liquide	0	0
Cessione di rami d'azienda al netto delle disponibilità liquide	0	0
Flusso finanziario dell'attività di investimento (B)	-164.909	-37.273
C. Flussi finanziari derivanti dall'attività di finanziamento		
Incremento (decremento) debiti a breve verso banche	-33.268	65.698
Accensione finanziamenti	0	105.000
Rimborso finanziamenti	-67.755	-170.124
Oneri finanziari da finanziamenti	-42.090	-25.239
Oneri finanziari per derivati su finanziamenti	0	0
Flussi finanziari da Mezzi di Terzi	-143.113	-24.665
Aumento di capitale e riserve a pagamento	0	3.900
Rimborso di capitale e riserve a pagamento	-31	-5.816
Cessione (acquisto) di azioni proprie	0	0
Dividendi (e acconti su dividendi) pagati	0	0
Flussi da finanziari da Mezzi Propri	-31	-1.916
Flusso finanziario dell'attività di finanziamento (C)	-143.144	-26.581
Disponibilità liquide (inizio periodo)	65.470	57.904
Incremento (decremento) disponibilità liquide (A ± B ± C)	-33.350	7.566
Disponibilità liquide (fine periodo)	32.120	65.470

ZIP. H S.C.S. ETS

Strada Privata Ferdinando II Di Borbone

A.S.P.M. CRISTINA DI SAVOIA

70032 BITONTO (BA)

RUNTS n.34396 - Albo Società cooperative n. A107266

sez. Cooperative a mutualità prevalente - Categoria: cooperative sociali

Registro Imprese BARI C.F. - P.IVA: 05735030727

C.C.I.A.A. DI BARI - R.E.A. N. BA - 436854

PEC: peczip.ziph@cert.telecompec.it

7. ALTRE INFORMAZIONI

Archiviazione, accessibilità e digitalizzazione documentale

Tutta la documentazione aziendale contabile e fiscale è conservata presso lo STUDIO ADRIANI che l'ha organizzata con un criterio di massima accessibilità, efficienza ed efficacia, in modo tale che il recupero della documentazione sia semplice e veloce anche per chi vi accede.

Lo stesso Studio gestisce e comunica alla cooperativa tutte le scadenze periodiche.

Valutazione rapporto qualità-prezzo delle forniture esterne

Anche per il 2023 è stata portata avanti la valutazione dei fornitori esterni, al fine di riuscire a contenere i costi e raggiungere gli obiettivi programmati. Il referente logistico interno si occupa fundamentalmente della ottimizzazione delle risorse materiali e immateriali, a partire dai reali bisogni dei prodotti e dei servizi richiesti.

Tutte le fasi gestionali sono ancora in continuo miglioramento, grazie anche ad una migliore organizzazione dell'area amministrativa.

Monitoraggio soddisfazione delle utenze

Non essendo possibile somministrare questionari strutturati alla maggior parte dei nostri ospiti, a causa delle minorazioni cognitive, psico-fisiche e sensoriali da cui gli stessi sono affetti, il monitoraggio della soddisfazione degli utenti avviene attraverso una continua osservazione del comportamento, nonché attraverso colloqui socio-psico-educativi, condotti dai professionisti dell'equipe, sia con gli ospiti capaci di riferire di sé, sia con i familiari più stretti ove presenti.

In fase di miglioramento, si programma di adottare uno strumento strutturato di rilevazione soddisfazione da somministrare esclusivamente al familiare/tutore/ads, una volta l'anno.

Per il periodo in questione si registra una buona soddisfazione degli ospiti, supportati.

Monitoraggio soddisfazione delle famiglie degli utenti

In ogni nostra Struttura, il monitoraggio della soddisfazione delle famiglie è in capo al Coordinatore. Tali dati sono stati raccolti attraverso colloqui-confronto prevalentemente telefonici, attraverso uno strumento appositamente elaborato. Per il periodo in questione, anche per i familiari si registra un buon livello di soddisfazione, in particolare per il buon livello di salute dei loro familiari.

ZIP. H.S.C.S. ETS

Strada Privata Ferdinando II Di Borbone

A.S.P.M. CRISTINA DI SAVOIA

70032 BITONTO (BA)

RUNTS n.34396 - Albo Società cooperative n. A107266

sez. Cooperative a mutualità prevalente - Categoria: cooperative sociali

Registro Imprese BARI C.F. - P.IVA: 05735030727

C.C.I.A.A. DI BARI - R.E.A. N. BA - 436854

PEC: peczip.ziph@cert.telecompec.it

Monitoraggio soddisfazione del personale

Per il monitoraggio della soddisfazione del personale sono predisposti dei questionari di autovalutazione, che vengono sottoposti ai dipendenti con cadenza annuale.

Evidente il senso di responsabilità latente in ogni risposta nella consapevolezza del proprio ruolo.

In aggiunta, la società si sta dotando di un sistema di valutazione e incentivazione del personale al fine di poter maggiormente motivare lo staff.

Formazione e aggiornamento delle competenze

Viene costantemente aggiornato un Piano di Formazione Annuale (predisposto ad inizio anno) per l'aggiornamento delle conoscenze e delle competenze del personale operante presso i servizi della Cooperativa. Molta rilevanza la hanno anche i momenti formativi informali, nelle singole equipe, piuttosto che con confronti diretti con i medici di medicina generale degli ospiti.

Si programmeranno per l'anno 2024 percorsi formativi specifici in materia di sicurezza sul posto di lavoro (D.Lgs 81/2008, Gestione Emergenze, Primo e pronto soccorso), nonché Moduli formativi relativi al percorso di Accreditamento Istituzionale in atto.

Clima Sociale, Politico E Sindacale

Nel 2023, il clima sociale, politico e sindacale non ha influenzato in maniera rilevante l'andamento della società. Per la tutela di tutto il personale, si è proceduto per tutto l'esercizio, ad un attento e costante monitoraggio dell'epidemia all'interno dell'azienda.

Comportamento Della Concorrenza

Non si registrano particolari cambiamenti in termini di concorrenza che risulta essere impegnativa e costante sul mercato in cui opera la cooperativa.

ZIP. H S.C.S. ETS

Strada Privata Ferdinando II Di Borbone

A.S.P.M. CRISTINA DI SAVOIA

70032 BITONTO (BA)

RUNTS n.34396 - Albo Società cooperative n. A107266

sez. Cooperative a mutualità prevalente - Categoria: cooperative sociali

Registro Imprese BARI C.F. - P.IVA: 05735030727

C.C.I.A.A. DI BARI - R.E.A. N. BA - 436854

PEC: peczip.ziph@cert.telecompec.it

8. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO (MODALITÀ DI EFFETTUAZIONE ED ESITI)

Si ricorda che, in ossequio a quanto previsto dal combinato disposto degli artt. 2543 e art. 2477 del codice civile, a seguito delle modifiche introdotte dall'articolo 379 del D.lgs. 12 gennaio 2019, n. 14 (Codice della crisi d'impresa e dell'insolvenza) e successivamente dal D.L. 18.4.2019 n. 32 (c.d. "Sblocca cantieri"), convertito nella L. 14.6.2019 n. 55, la nomina dell'organo di controllo o del revisore è obbligatoria in presenza delle seguenti condizioni:

- ❖ Cooperativa o S.r.l. obbligata alla redazione del bilancio consolidato;
- ❖ Cooperativa o S.r.l. controllante una società obbligata alla revisione legale dei conti (ad esempio in caso di controllo di una S.p.A.);
- ❖ Cooperativa o S.r.l. che abbia superato per due esercizi consecutivi uno dei seguenti limiti:

1. totale dell'attivo dello stato patrimoniale: 4.000.000 euro;
2. ricavi delle vendite e delle prestazioni: 4.000.000 euro;
3. dipendenti occupati in media durante l'esercizio: 20 unità.

La Società Cooperativa, avendo superato per due esercizi consecutivi uno dei tre parametri previsti dall'art. 2477, comma 3 del codice civile, nello specifico avendo avuto la media dipendenti superiore a 20 sia nell'esercizio chiuso al 31.12.2021 sia al 31.12.2022, si è resa necessaria la nomina di un organo di controllo monocratico.

Pertanto, con delibera assembleare dei soci del 2 Maggio 2023, è stato deliberato di nominare quale organo di controllo monocratico ai sensi dell'art. 43 dello statuto, la Dott.ssa Cinzia Marocchino attribuendole sia le funzioni relative all'attività di vigilanza amministrativa (art. 2406 e art. 2403-bis Codice Civile) sia le funzioni di revisione legale dei conti (art. 2409-bis Codice Civile e D.lgs. 27.01.2010 n.39). L'organo di controllo resterà in carica per tre esercizi fino alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio (2025). Inoltre, nella stessa assemblea è destinato determinato e deliberato il compenso da attribuire al revisore per l'intero periodo di durata del suo ufficio.

ZIP. H S.C.S. ETS

Strada Privata Ferdinando II Di Borbone

A.S.P.M. CRISTINA DI SAVOIA

70032 BITONTO (BA)

RUNTS n.34396 - Albo Società cooperative n. A107266

sez. Cooperative a mutualità prevalente - Categoria: cooperative sociali

Registro Imprese BARI C.F. - P.IVA: 05735030727

C.C.I.A.A. DI BARI - R.E.A. N. BA - 436854

PEC: peczip.ziph@cert.telecompec.it

9. OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO PER LA REDAZIONE DEL PROSSIMO BILANCIO

Lo strumento del Bilancio Sociale rappresenta senza dubbio un canale preferenziale per la comunicazione delle nostre attività e dei nostri servizi con il pubblico, ma, contemporaneamente, funge anche da supporto per la dirigenza della cooperativa nella delicata operazione di tracciamento, monitoraggio e valutazione delle proprie potenzialità e linee di sviluppo.

L'ente si impegna, in questa sede, a dare continuità e puntualità all'operazione di relazione del Bilancio Sociale, avendo cura, contestualmente, di ampliare ed arricchire la descrizione del lavoro di progettualità e di soffermarsi con attenzione sulla riflessione e sull'attività di analisi della rete territoriale, al fine di fornire ai portatori di interesse e ai lettori di questo documento una fotografia quanto più nitida e trasparente della nostra realtà e del tessuto sociale a cui essa si riferisce.

Bitonto, 29 marzo 2024

ZIP. H S.C.S. ETS

Presidente C.d.A.

(Daniela ALTOMARE)